

**Информация о
действиях, предпринимаемых в
случае нарушения региональным
оператором по обращению с
твердыми коммунальными отходами
обязательств по договору на оказание
услуг по обращению с ТКО**

Типовым договором предусмотрено, что региональный оператор обязуется принимать ТКО в объеме и (или) массе и в месте, которые определены в договоре и обеспечивать транспортирование, обработку, энергетическую утилизацию, утилизацию ТКО путем производства из их органической части искусственных грунтов, обезвреживание и захоронение принятых ТКО в соответствии законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения региональным оператором периодичности вывоза ТКО потребитель (уполномоченная организация) вправе направить региональному оператору акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору на оказание услуг по обращению с ТКО (далее - Акт), а также направить запрос о предоставлении ему информации (в том числе архивных данных), передаваемой с использованием аппаратуры спутниковой навигации, касающейся спорного периода вывоза ТКО.

Потребитель (уполномоченная организация) составляет указанный Акт в присутствии не менее чем **2 незаинтересованных лиц** или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение **3 рабочих дней** направляет Акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем (уполномоченной организацией), любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.

Региональный оператор в течение **3 рабочих дней** со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю (уполномоченной организации). В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение в отношении акта (далее - возражение) с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю (уполномоченной организации) в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем (уполномоченной организацией), региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

Если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение **3 рабочих дней** со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражения регионального оператора потребитель (уполномоченная организация) обязан рассмотреть возражение и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

При несогласии потребителя (уполномоченной организации) с возражением, разногласия отражаются в Акте и подлежат урегулированию в судебном порядке.

Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов Типового договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Потребитель (уполномоченная организация) направляет копию Акта в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации, с которым региональным оператором заключено соглашение об организации деятельности по обращению с ТКО – ДПР Костромской области.

Обращаем Ваше внимание, что в случае отсутствия составленного потребителем (уполномоченной организацией) Акта, подтверждение факта неисполнения обязанности по вывозу ТКО является затруднительным.

На основании вышеизложенного, при наличии нарушений условий договора на оказание услуг по обращению с ТКО со стороны регионального оператора, потребитель (уполномоченная организация) должны соблюдать следующий **алгоритм действий**:

1. Знать контактную информацию регионального оператора (адрес местонахождения, номер телефона, адрес электронной почты).
 2. Пригласить представителя регионального оператора принять участие в процедуре составления Акта (направление приглашения на адрес электронной почты, где будут видны дата и время направления приглашения).
 3. В случае если представитель регионального оператора не может явиться на составление Акта, потребитель (уполномоченная организация) находит двух и более незаинтересованных лиц (например, соседи) для присутствия при составлении Акта.
 4. При отсутствии возможности найти незаинтересованных лиц, потребитель ведет фото- и (или) видеофиксацию имеющихся нарушений (фото- и (или) видеофиксация может вестись и при явке представителя регионального оператора (незаинтересованных лиц)).
 5. Составляет Акт в 2-х экземплярах, в котором указывает следующие данные:
 - место составления Акта (населенный пункт);
 - дату и время составления Акта;
 - ФИО и место жительства или пребывания (для юридических лиц: ФИО и должность лица, составившего акт, наименование организации и адрес ее местонахождения), реквизиты (дата и номер) договора, условия которого нарушил региональный оператор;
 - ФИО и занимаемую должность представителя регионального оператора (при явке).Если представитель не явился, необходимо сделать отметку об его отсутствии, а также указать информацию о способе его приглашения;
- ФИО незаинтересованных лиц (если они принимали участие при составлении акта);

описать нарушение, при этом обязательно указав полное наименование и местонахождение объекта (объектов), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия, правомочие на объект (кто является собственником и какое право на объект имеет составитель Акта (владение, пользование, распоряжение), сведения о нарушении

соответствующих пунктов договора, другие сведения (по усмотрению составителя Акта и представителя регионального оператора). Если составитель Акта не обладает данными о правомочии на объект, то он может посмотреть реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, опубликованный на официальном сайте администрации муниципального образования, в котором имеется соответствующая информация;

сведения об извещении регионального оператора о наличии составленного акта с указанием адреса электронной почты; сведения о фиксации нарушений при помощи фото и (или) видеосъемки (при наличии);

подписи всех участвующих при составлении Акта лиц.

6. В течение 3 рабочих дней потребитель (уполномоченная организация) направляет Акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем (уполномоченной организацией). Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю (уполномоченной организации). В случае несогласия с содержанием Акта региональный оператор вправе написать возражение на Акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю (уполномоченной организации) в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта. В случае получения возражений регионального оператора потребитель (уполномоченная организация) обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в Акт. В случае если региональный оператор не направил подписанный Акт или возражения на Акт в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта, такой Акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

7. После выполнения действий, изложенных в пунктах 1-6, потребитель (уполномоченная организация) направляет копию Акта в ДПР Костромской области.

К Акту необходимо приложить следующие доказательства:

приглашение представителя регионального оператора принять участие в процедуре составления Акта, подтвержденное скриншотом страницы электронной почты;

сведения об отправлении копии акта в адрес регионального оператора (скриншот страницы электронной почты;

документы, предоставленные почтовой организацией, подтверждающие факт направления Акта почтовым отправлением);

возражения регионального оператора (при наличии).

АКТ

о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами
обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

(место составления)

« ____ » _____ 20 ____ года

(дата составления)

Время составления « ____ » часов « ____ » минут

Мною, _____

(наименование потребителя (уполномоченной организации), адрес местонахождения (для физических лиц ФИО и адрес места жительства), в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО - реквизиты договора)

В присутствии представителя регионального оператора: _____

(должность, ФИО)

В присутствии

1. _____

(в случае отсутствия представителя регионального оператора)

2. _____

(в случае отсутствия представителя регионального оператора)

составлен настоящий Акт о том, что _____

(сведения об объекте, на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия)

(полное наименование, местонахождение, правомочие на объект)

(сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (при наличии), другие сведения по усмотрению сторон)

Об указанном факте региональный оператор извещен _____

(посредством телефонной связи, на адрес электронной почты, иной способ)

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте, зафиксированы при помощи фото и (или) видео (при необходимости). Фото и (или) видеоматериалы прилагаются (при наличии). Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах

Подпись и ФИО лица, составившего Акт _____

Подпись и ФИО представителя регионального оператора _____

Подпись и ФИО присутствующего лица _____

(при отсутствии представителя регионального оператора)

Подпись и ФИО присутствующего лица _____

(при отсутствии представителя регионального оператора)