



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в II квартале 2016 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе

классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент.

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы:

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений сроки принятия решений по

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

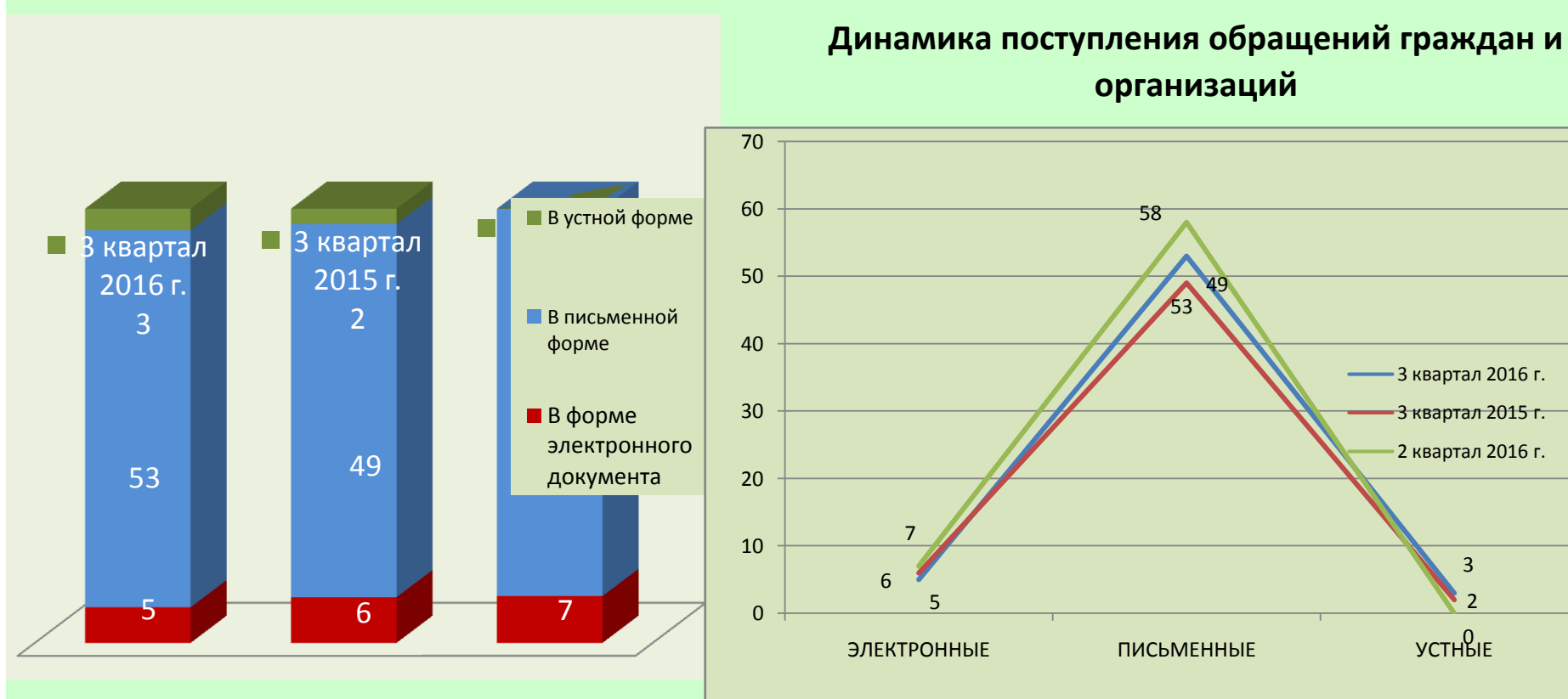
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ

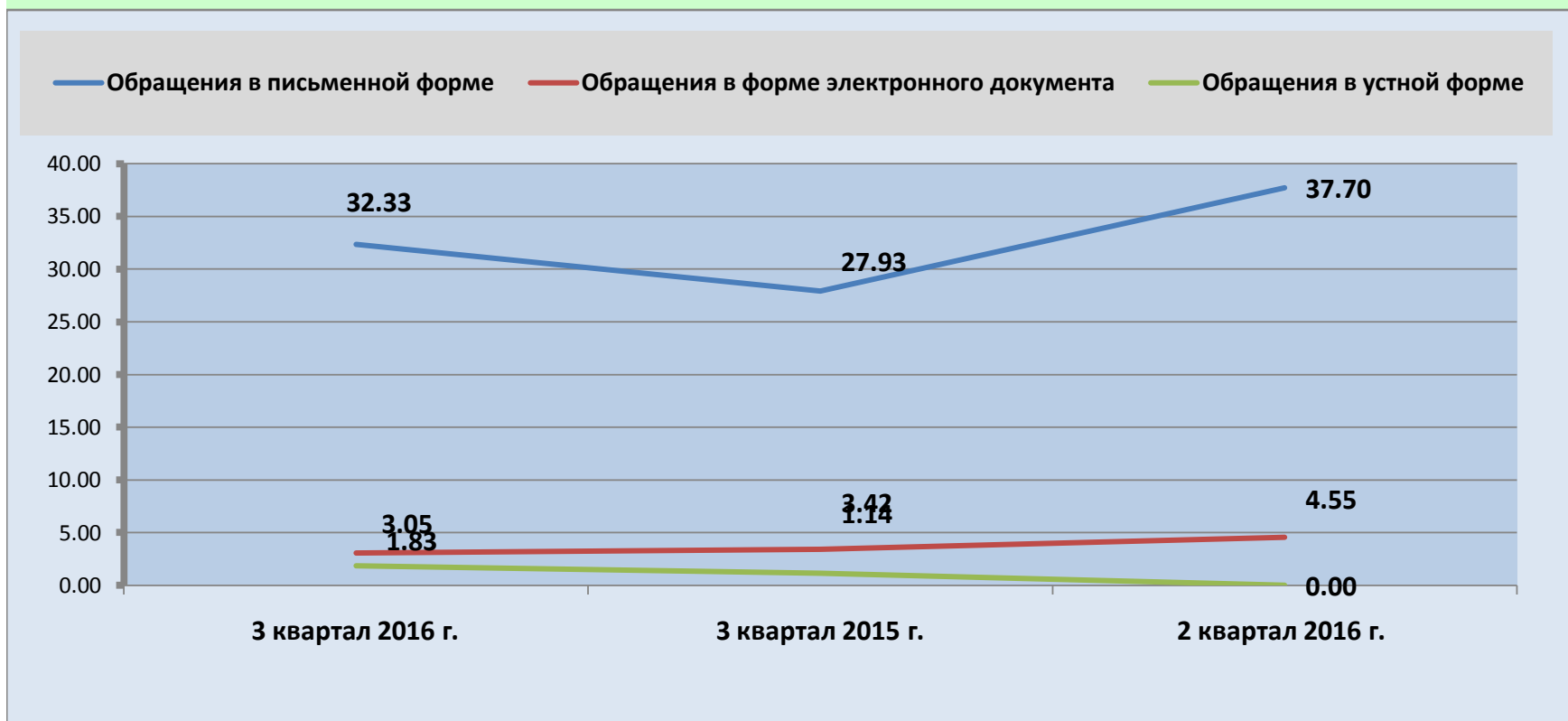
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2016 г.	5	53	3
3 квартал 2015 г.	6	49	2
2 квартал 2016 г.	7	58	0



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ

ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2016 г.	3.05	32.33	1.83
3 квартал 2015 г.	3.42	27.93	1.14
2 квартал 2016 г.	4.55	37.70	0.00



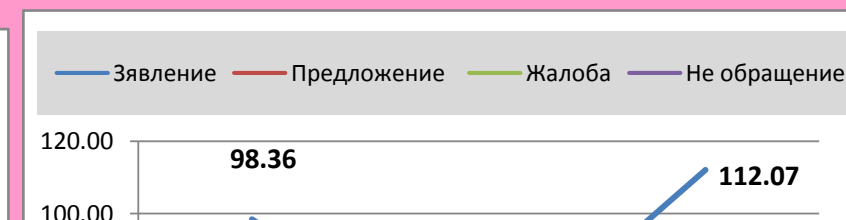
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

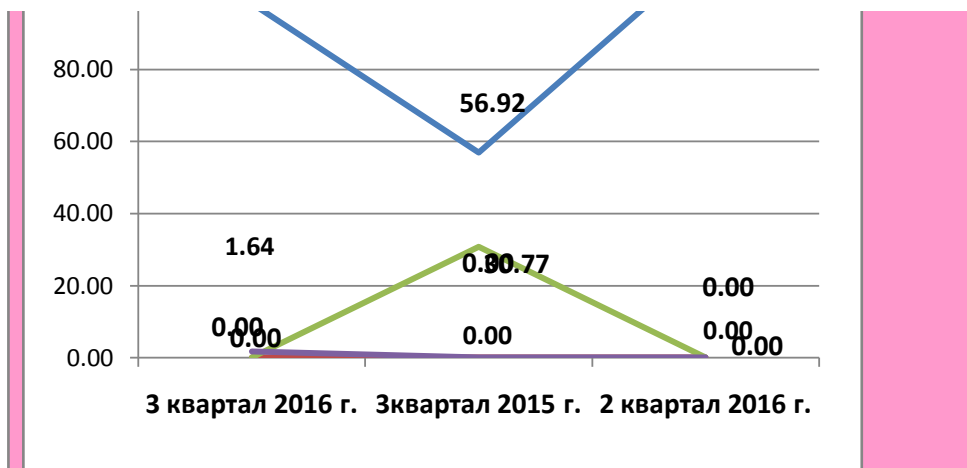
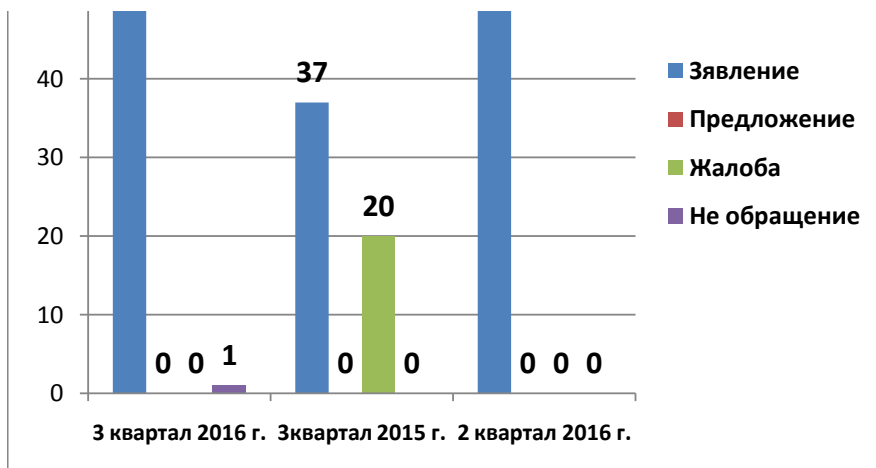
ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
3 квартал 2016 г.	60	0	0	1
	98.36	0.00	0.00	1.64
3квартал 2015 г.	37	0	20	0
	56.92	0.00	30.77	0.00
2 квартал 2016 г.	65	0	0	0
	112.07	0.00	0.00	0.00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



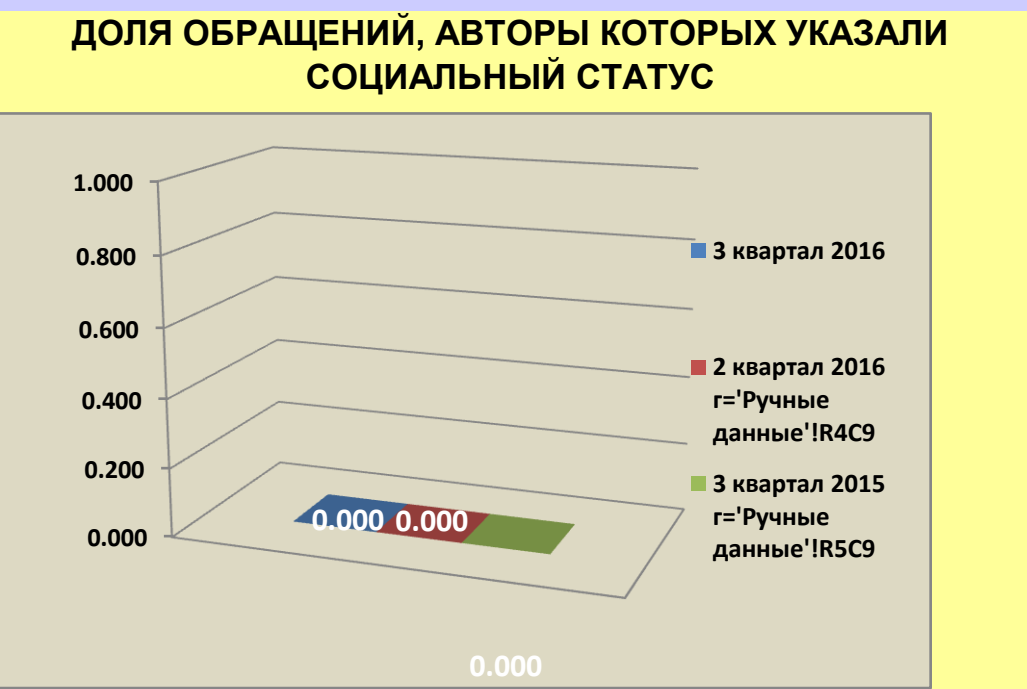
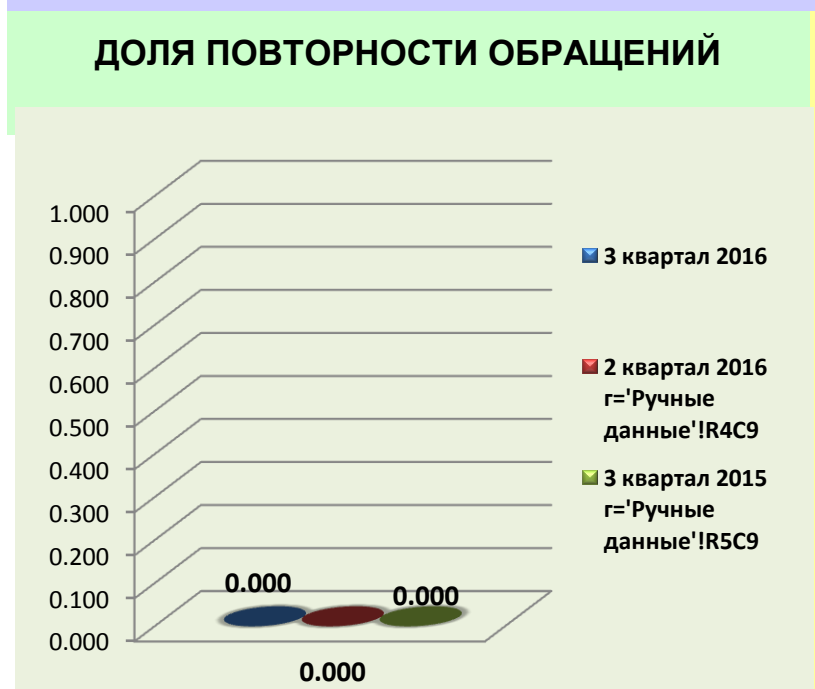
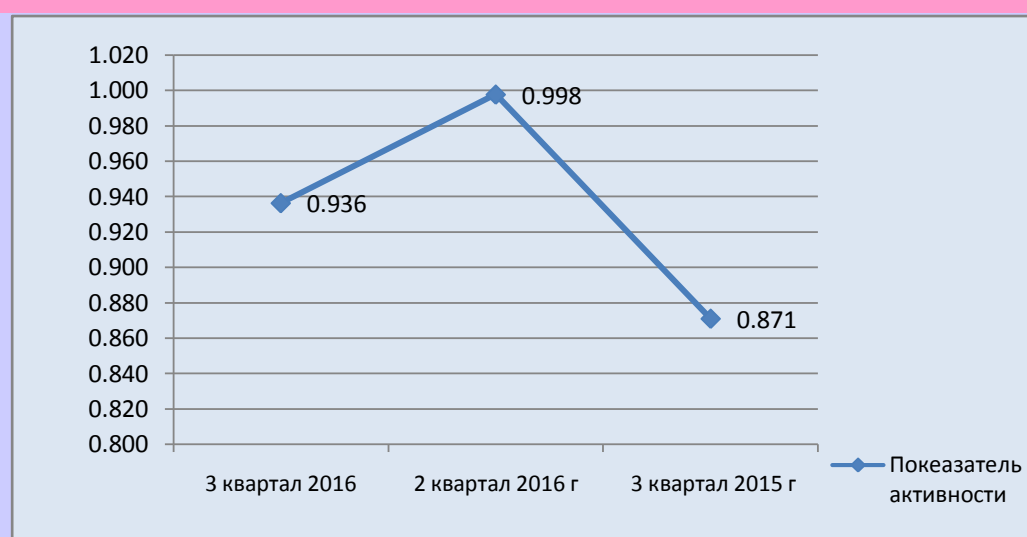
ДОЛЯ





АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

3 квартал 2016	2 квартал 2016 г	3 квартал 2015 г
0.936	0.998	0.871



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	3 квартал 2016 г.	2 квартал 2016 г.	3 квартал 2015 г.
Государство, общество, политика	3	1	4
	4.918	1.538	7.018
	0.046	0.015	0.061
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	1
	0.000	0.000	1.754
	0.000	0.000	0.015
Оборона, безопасность, законность	0	0	2
	0.000	0.000	3.509
	0.000	0.000	0.031
Социальная сфера	0	1	0
	0.000	1.538	0.000
	0.000	0.015	0.000
Экономика	58	63	50
	95.082	96.923	87.719
	0.890	0.967	0.768

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

3 квартал 2016 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	3	0.000	0.000
	Основы государственного управления	0	0.000	0.000
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0.000	0.015
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
	Социальное обеспечение и социальное	0	0.000	0.000
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0.000	0.000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	58	105.000	0.967
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	100.00	1.670
5988				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	100.00	0.000
10529				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
8384				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
7655				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	7490	Экономика	0	0.00
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	5641	Экономика	2	100.00
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	47829	Экономика	6	100.00
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	18089	Экономика	5	100.00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	13802	Экономика	1	100.00
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4191	Экономика	0	0.00
	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000

Межевской муниципальный район	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
3767	Экономика	0	0.00	0.000
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
12643	Экономика	1	0.00	0.791

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

III квартал 2016 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	100.00	0.304
32890				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
	Экономика	0	0	0.000
4234				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	2	0.00	1.741
11490				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	2.350
4256				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	5777	Экономика	0	0.00
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	7320	Экономика	0	0.00
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	4568	Экономика	0	0.00
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	9160	Экономика	0	100.00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000

12504	Экономика	0	100.00	0.000
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
7009	Экономика	0	0.00	0.000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
10135	Экономика	3	0.00	2.960
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
9197	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
276691	Экономика	24	100.00	0.867
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
24097	Экономика	0	100.00	0.000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0-	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
16706	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	#ДЕЛ/0!	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	#ДЕЛ/0!	0.000
	Социальная сфера	0	#ДЕЛ/0!	0.000
16927	Экономика	1	#ДЕЛ/0!	0.591

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово 15804	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	1	0.00	0.633
Городской округ город Шарья 36677	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	2	100.00	0.545

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
3 квартал 2016 г.	61	45	9	45	0	20	25	0	7
		73.77	20.00	100.00	0.00	44.44	55.56	0	15.56

2 квартал 2016 г.	65	45	20	45	0	22	23	0	
		69.23	44.44	100.00	0.00	48.89	51.11	0	
3 квартал 2015 г.	57	57	15	57	0	0	2	0	
		100.00	26.32	100.00	0.00	0.00	3.51	0	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2016 года в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 61 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения), в том числе 5 обращений в форме электронного документа, 53 в письменной форме и 3 в устной форме, что соответственно составляет 3,05 %, 32,33% и 1,83%.

Количество обращений, поступивших в Департамент в III квартале 2016 года, по сравнению со II кварталом 2016 года, и с III кварталом 2015 года изменилось незначительно (57, 63 и 61 соответственно).

В поступивших в III квартале 2016 года обращениях содержалось 80 вопросов. На одно обращение приходится 1,31 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Департамент в III квартале 2016 года, характеризуются следующим образом: 60 заявлений (98,36%), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 1 не обращение (1,64%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2016 года составляет 0,936 пунктов, что ниже показателей II квартала 2016 года, но выше показателя III квартала 2015 года, когда активность составляла соответственно 0,998 и 0,871.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Департамент в III квартале 2016 года, составляет 4,918 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Департамент в III квартале 2016 года, составляет 0,0 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в III квартале 2016 года, составляет 95,082 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» поступивших в Департамент в III квартале 2016 года,

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в Департамент в III квартале 2016 года, составляет 0, 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в III квартале 2016 года, составляет 95,082 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Департамент в III квартале в 2016 года, составила 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в III квартале 2016 года составила 0,0 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 44,44% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 55,56% от общего количества обращений, по которым Департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым

Департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

ДАнные АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	3 квартал 2016	2 квартал 2016	3 квартал 2015
Количество обращений в форме электронного документа	5	7	6
Количество письменных обращений	53	58	49
Количество устных обращений	3	0	2
Всего обращений	61	65	57
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	8.20	10.77	10.53
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	86.89	89.23	85.96
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	4.92	0.00	3.51
Заявление	60	65	37
Предложение	0	0	0
Жалоба	0	0	20
Не обращение	1	0	1
Всего по типам видов	61	65	58
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	0.936	0.998	0.871
Показатель повторности обращений	0.000	0.000	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.000	0.000	0.000

Количество вопросов по тематическим разделам	3 квартал 2016	2 квартал 2016	3 квартал 2015
Государство, общество, политика	3	1	4
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	1
Оборона, безопасность, законность	0	0	2
Социальная сфера	0	1	0
Экономика	58	63	50
ВСЕГО	61	65	57
Доля по тематическим разделам (текущий период)	3 квартал 2016	2 квартал 2016	3 квартал 2015
Государство, общество, политика	4.918	1.538	7.018
Жилищно-коммунальная сфера	0.000	0.000	1.754
Оборона, безопасность, законность	0.000	0.000	3.509
Социальная сфера	0.000	1.538	0.000
Экономика	95.082	96.923	87.719
Активность по тематическим разделам (текущий период)	3 квартал 2016	2 квартал 2016	3 квартал 2015
Государство, общество, политика	0.046	0.015	0.061
Жилищно-коммунальная сфера	0.000	0.000	0.015
Оборона, безопасность, законность	0.000	0.000	0.031
Социальная сфера	0.000	0.015	0.000
Экономика	0.890	0.967	0.768
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	0.000	0.000
Конституционный строй	0	0.000	0.000
Основы государственного управления	0	0.000	0.000
Международные отношения. Международное право	0	0.000	0.000
Гражданское право	0	0.000	0.000
Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
Жилищно-коммунальная сфера	0	1.000	0.015
Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
Жилищный фонд	0	0.000	0.000
Нежилой фонд	0	0.000	0.000
Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1	0.000	0.015
Оборона, безопасность, законность	0	0.000	0.000
Оборона	0	0.000	0.000
Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
Правосудие	0	0.000	0.000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0.000	0.000
Социальная сфера	1	0.000	0.000
Семья	0	0.000	0.000
Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0.000	0.000
Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0.000	0.000
Экономика	60	105.000	0.967
Финансы	0	0.000	0.000
Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000
Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
Природные ресурсы	63	105.000	0.967
Информация и информатизация	0	0.000	0.000
Результаты рассмотрения обращений			

	3 квартал 2016	2 квартал 2016	3 квартал 2015			
Всего рассмотрено (количество)	45	45	57			
Всего рассмотрено (доля)	73.77	69.23	100.00			
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	9	20	15			
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	20.000	44.444	26.316			
С направлением ответов заявителям (количество)	45	45	57			
С направлением ответов заявителям (доля)	100.00	100.00	100.00			
В том числе поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе поддержано (доля)	0.00	0.000	0.000			
В том числе меры приняты (количество)	20	22	0			
В том числе меры приняты (доля)	44.444	48.889	0.000			
В том числе разъяснено (количество)	25	23	2			
В том числе разъяснено (доля)	55.556	51.111	3.509			
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе не поддержано (доля)	0.00	0.000	0.000			
Находятся на рассмотрении (количество)	7	0.000	45.000			
Находятся на рассмотрении (доля)	15.556					
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)						
МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	0	1	1
Буйский	0	0	0	0	2	2
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	0	0
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	1	1
Костромской	0	0	0	0	12	12
Красносельский	0	0	0	0	5	5
Макарьевский	0	0	0	0	1	1
Мантуровский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	0	0
Нерехтский	0	0	0	0	3	3
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	0	0
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	0	0
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	3	3
Судиславский	0	0	0	0	1	1
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	0	0
Кострома	0	0	0	0	28	28
Буй	0	0	0	0	2	2
Волгореченск	0	0	0	0	0	0
Галич	0	0	0	0	0	0
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	2	2
ВСЕГО	0	0	0	0	61	61

ДАнные ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧную

Отчетный период		3 квартал 2016 г.
Период, предшествующий отчетному		2 квартал 2016 г.
Аналогичный период прошлого года		3 квартал 2015 г.
Количество жителей Костромской области (по состоянию на		651450
Количество жителей Костромской области (2015г.)		654390
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2016 г.	20
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2016 г.	22
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2015 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2016 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2016 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2015 г.	0