



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2018 года и II кварталом 2017 года., а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы.

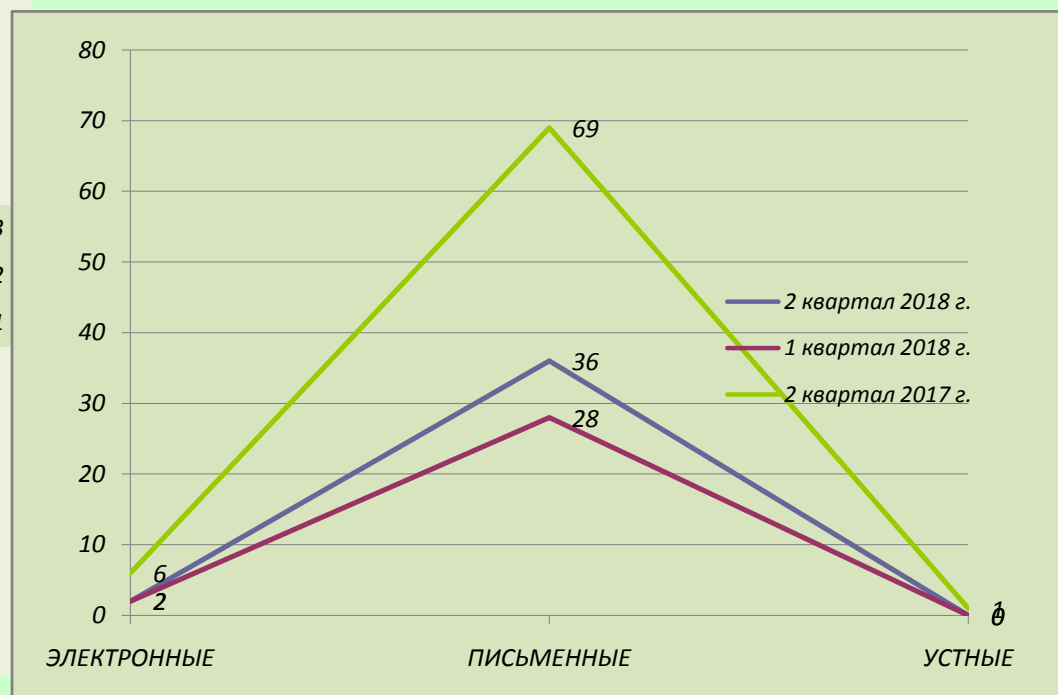
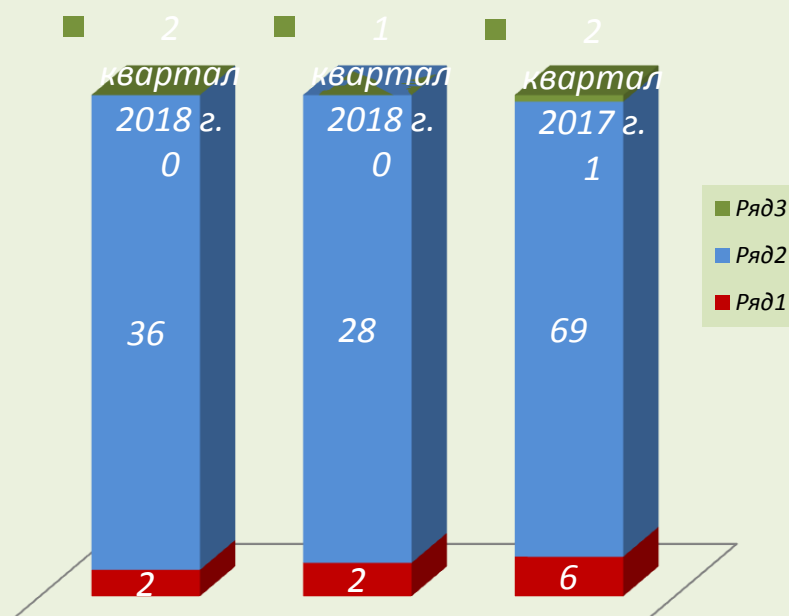
поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

В

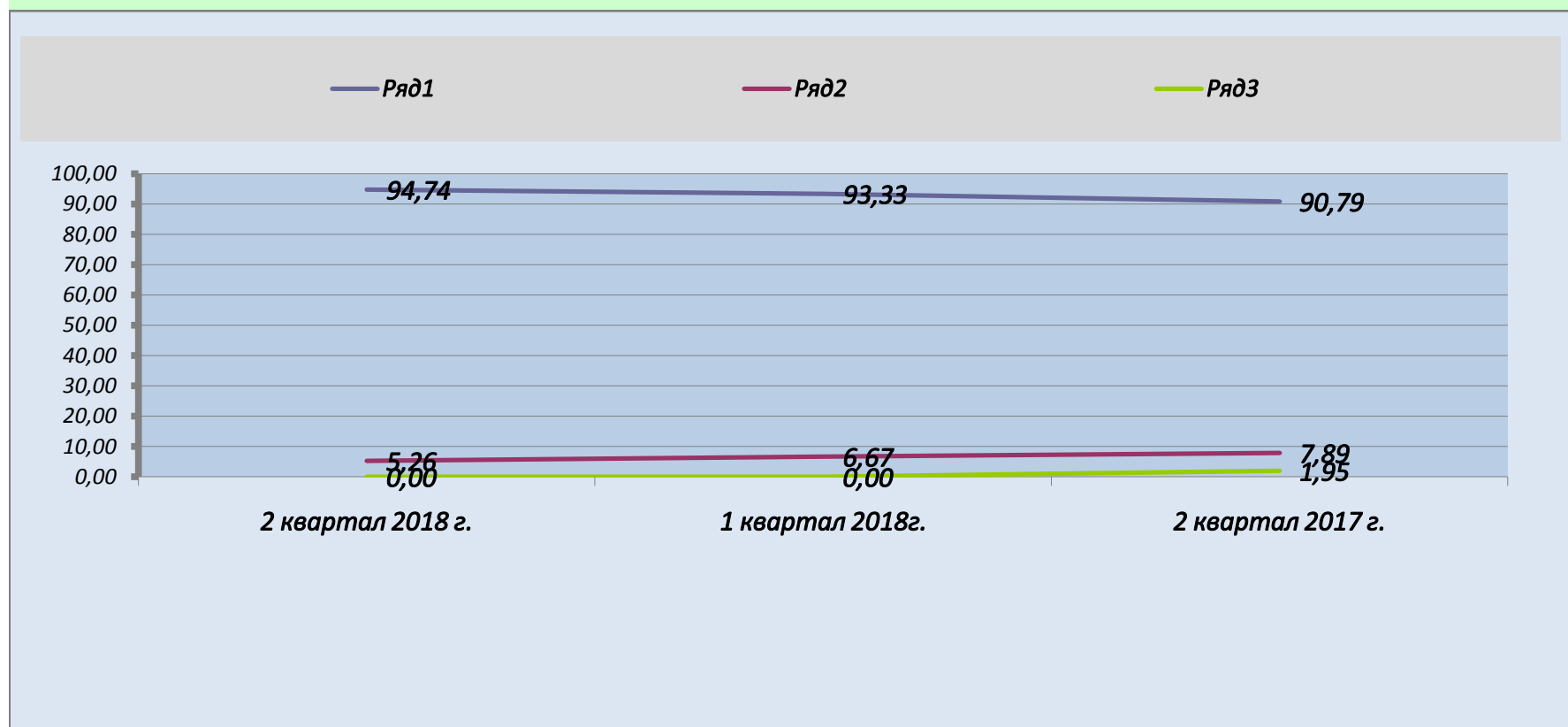
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2 квартал 2018 г.	2	36	0
1 квартал 2018 г.	2	28	0
2 квартал 2017 г.	6	69	1

Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

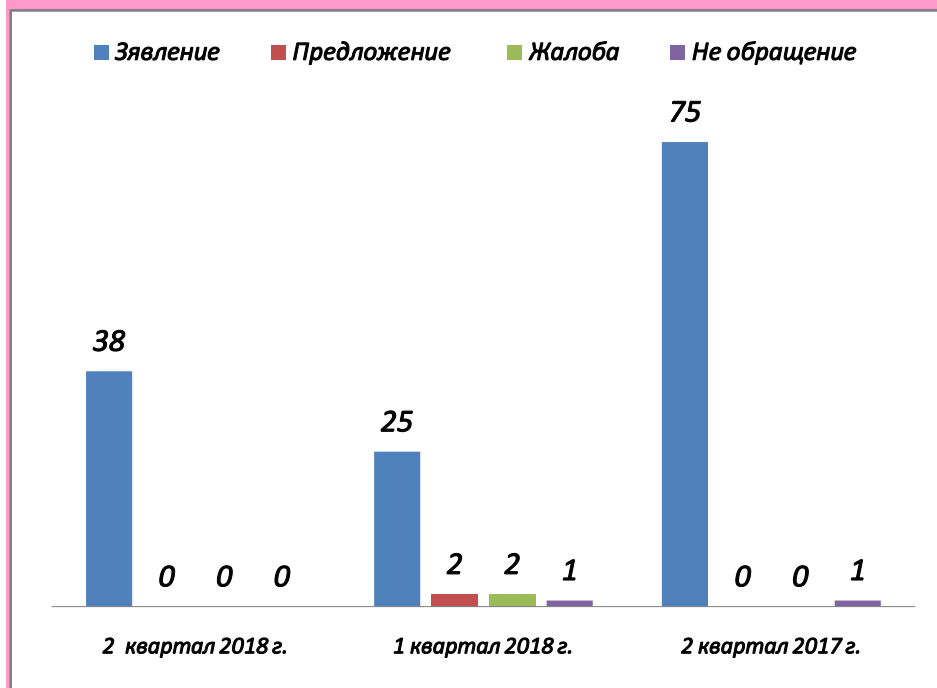
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2 квартал 2018 г.	5,26	94,74	0,00
1 квартал 2018г.	6,67	93,33	0,00
2 квартал 2017 г.	7,89	90,79	1,95



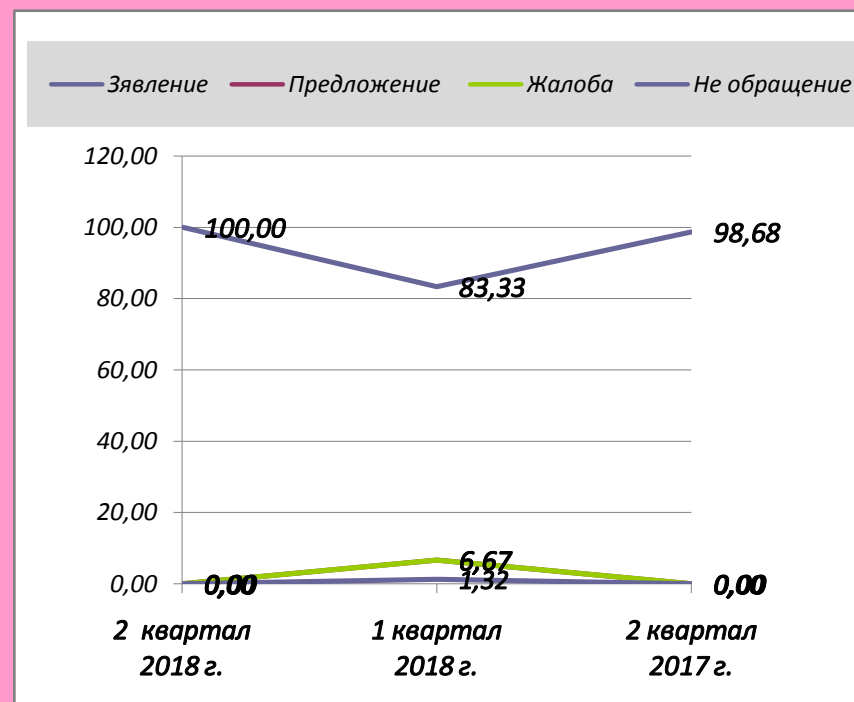
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
2 квартал 2018 г.	38 100,00	0 0,00	0 0,00	0 0,00
1 квартал 2018 г.	25 83,33	2 6,67	2 6,67	1 1,32
2 квартал 2017 г.	75 98,68	0 0,00	0 0,00	1 0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

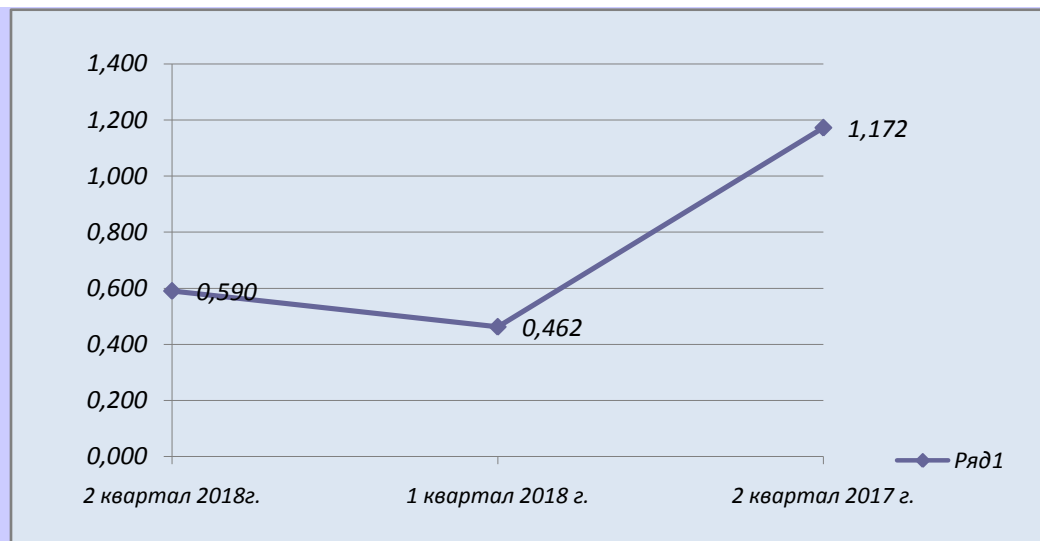


ДОЛЯ

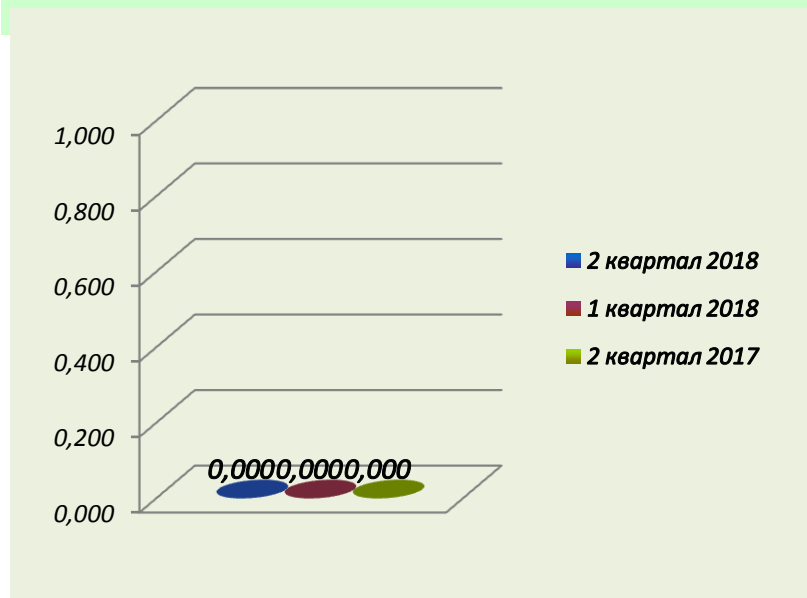


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

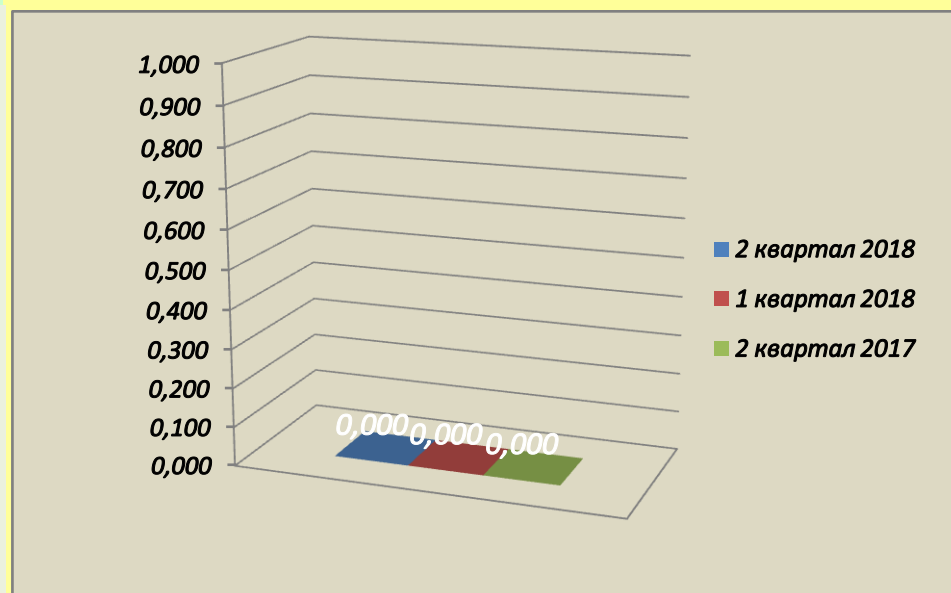
2 квартал 2018г.	1 квартал 2018 г.	2 квартал 2017 г.
0,590	0,462	1,172



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	2 квартал 2018г.	1 квартал 2018 г.	2 квартал 2017 г.
Государство, общество, политика	0	1	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	1
	0,000	0,000	1,316
	0,000	0,000	0,016
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	0	0	1
	0,000	0,000	1,316
	0,000	0,000	0,016
Экономика	38	29	74
	100,000	100,000	97,368
	0,591	0,663	1,150

	<i>Общее количество вопросов по тематическому разделу</i>
	<i>Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов</i>
	<i>Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела</i>

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

2 квартал 2018г.

<i>Раздел</i>	<i>Тематика</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	<i>Конституционный строй</i>	0	3,333	0,015
	<i>Основы государственного управления</i>	0	0,000	0,000
	<i>Международные отношения. Международное</i>	0	0,000	0,000
	<i>Гражданское право</i>	0	0,000	0,000
	<i>Индивидуальные правовые акты</i>	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	<i>Жилищное законодательство и его применение</i>	0	0,000	0,000
	<i>Жилищный фонд</i>	0	0,000	0,000
	<i>Нежилой фонд</i>	0	0,000	0,000
	<i>Обеспечение права на жилище</i>	0	0,000	0,000
	<i>Содержание и обеспечение коммунальными услугами</i>	0	0,000	0,000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	<i>Оборона</i>	0	0,000	0,000
	<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>	0	0,000	0,000
	<i>Правосудие</i>	0	0,000	0,000
	<i>Уголовное право. Исполнение наказаний</i>	0	0,000	0,000
	<i>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.</i>	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	<i>Семья</i>	0	0,000	0,000
	<i>Труд и занятость населения</i>	0	0,000	0,000
	<i>Социальное обеспечение и социальное</i>	0	0,000	0,000
	<i>Образование. Наука. Культура</i>	0	0,000	0,000
	<i>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</i>	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	<i>Финансы</i>	0	0,000	0,000
	<i>Хозяйственная деятельность</i>	0	0,000	0,000
	<i>Внешнеэкономическая деятельность</i>	0	0,000	0,000
		38	100,000	0,591
	<i>Информация и информатизация</i>	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Антроповский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	5724	<i>Экономика</i>	0	0,00
Буйский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	10018	<i>Экономика</i>	0	0,00
Вохомский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	8030	<i>Экономика</i>	0	0,00
Галичский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0		0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	7360	<i>Экономика</i>	0	0,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Кадыйский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
7210	<i>Экономика</i>	2	100,00	2,774
Кологривский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
5325	<i>Экономика</i>	1	100,00	1,878
Костромской муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
47057	<i>Экономика</i>	8	100,00	4,406
Красносельский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
18157	<i>Экономика</i>	2	0,00	1,102

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Макарьевский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	2	0,00	1,516
13192				
Мантуровский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
3852				
Межевской муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
3602				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
12232				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

2 квартал 2018г.

1 квартал 2018 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	1	0,00	3,096
3230				
Октябрьский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0	0,000
	<i>Экономика</i>	0	0	0,000
4048				
Островский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Экономика</i>	1	0,00	0,891
11218				
Павинский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000

	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
3987	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Парфеньевский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	5491	<i>Экономика</i>	0	0,00
Поназыревский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	7007	<i>Экономика</i>	0	0,00
Пыщугский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	4349	<i>Экономика</i>	0	0,00
	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000

Солигаличский муниципальный район	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8900	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	12451	Экономика	0	100,00
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	6723	Экономика	0	0,00
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000

9826	Экономика	0	0,00	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8742	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

2 квартал 2018г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
277280	Экономика	18	100,00	0,649
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
23809	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16544	Экономика	0	0,00	0,000
	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000

Городской округ город Галич	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16911	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

2 квартал 2018г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
15452	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
36527	Экономика	1	0,00	0,274
Городской округ город Москва	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000

	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12 330 205	Экономика	1	0,00	0,001
Городской округ город Воронеж	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
997 447	Экономика	1	0,00	0,010

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
2 квартал 2018г.	38	6	27	32	1	3	2	0	5
		15,79	45,00	533,33	16,60	50,00	33,33	0	83,33
1 квартал 2018 г.	30	29	12	17	0	16	1	0	1
		66,67	60,00	100,00	0,00	80,00	5,00	0	
2 квартал 2017 г.	76	75	34	41	0	31	10	0	1
		53,95	82,93	182,93	0,00	41,33	24,39	0	

	<i>количество обращений</i>
	<i>доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений</i>
	<i>доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений</i>

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2018 года в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 38 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 2 обращения в форме электронного документа, 36 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 5,26 %, 94,74 % и 0 %.

Количество обращений, поступивших в департамент во II квартале 2018 года, по сравнению с I кварталом 2018 года увеличилось, а со II кварталом 2017 года снизилось (38, 30 и 76 соответственно).

В поступивших во II квартале 2018 года обращениях содержалось 38 вопросов. На одно обращение приходится 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в I квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

38 заявлений (100,00 %), 0 жалобы (0,00 %), 0 предложений (0,00 %), 0 не обращений (0,00%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству

количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в I квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

38 заявлений (100,00 %), 0 жалобы (0,00 %), 0 предложений (0,00 %), 0 не обращений (0,00%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во II квартале 2018 года составляет 0,590 пунктов, что выше показателей I квартала 2018 года и ниже аналогичного периода 2017 года, когда активность составляла соответственно 0,663 и 0,583. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во II квартале 2018 года, составляет 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2018 года, составляет 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» во II квартале 2018 года, составляет 100,0 % в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во II квартале в 2018 года, составила 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2018 года составила 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 16,60 % и 50,0 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года.

доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» во II квартале 2018 года составила 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 16,60 % и 50,0 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 33,33 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года.

Доля, находящихся на рассмотрении в департаменте обращений составляет 8,333 % от общего количества вопросов, поступивших в департамент во II квартале 2018 года.