



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И  
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2022 года и IV кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений,

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

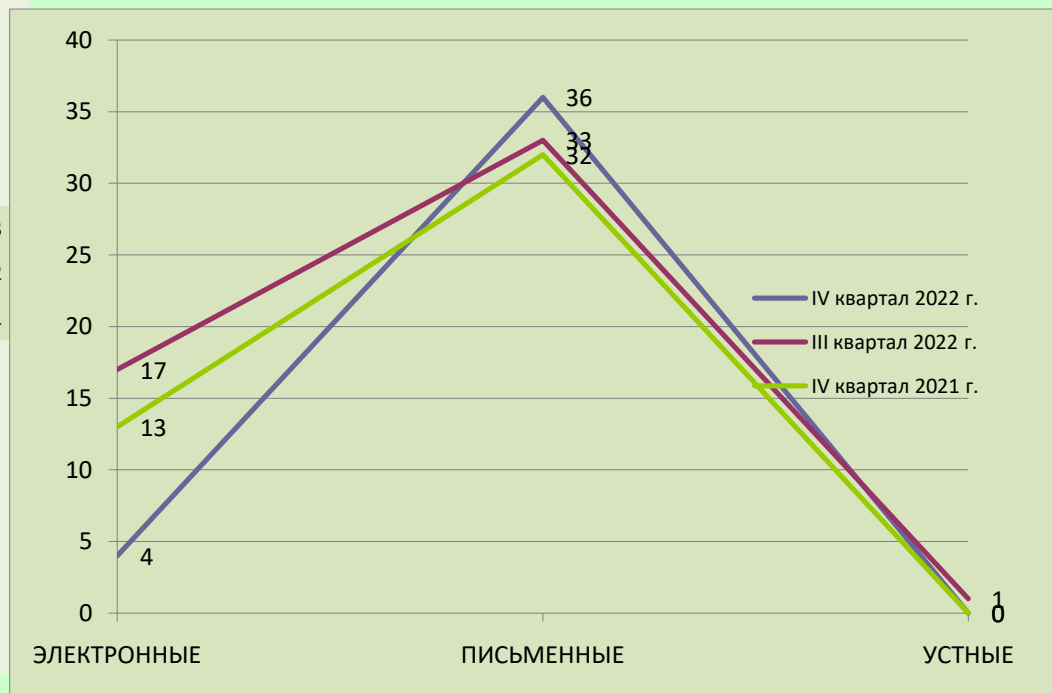
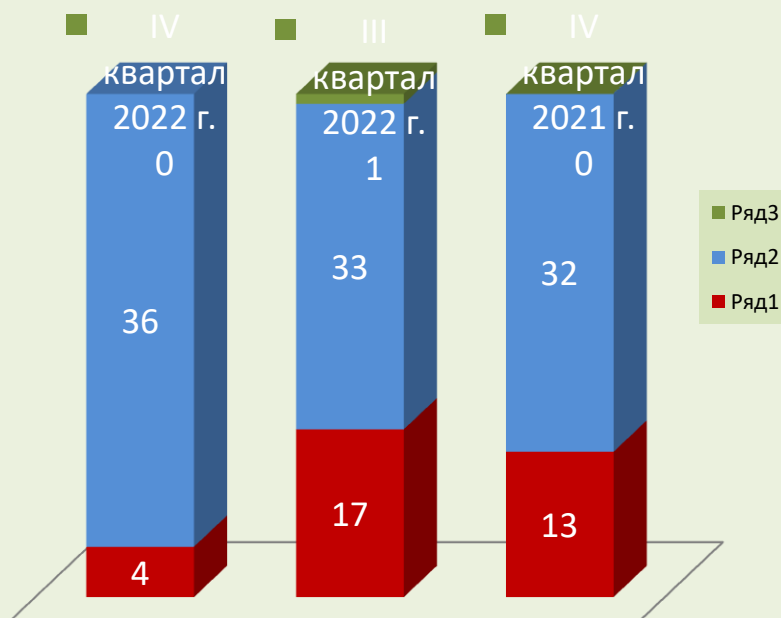
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

В

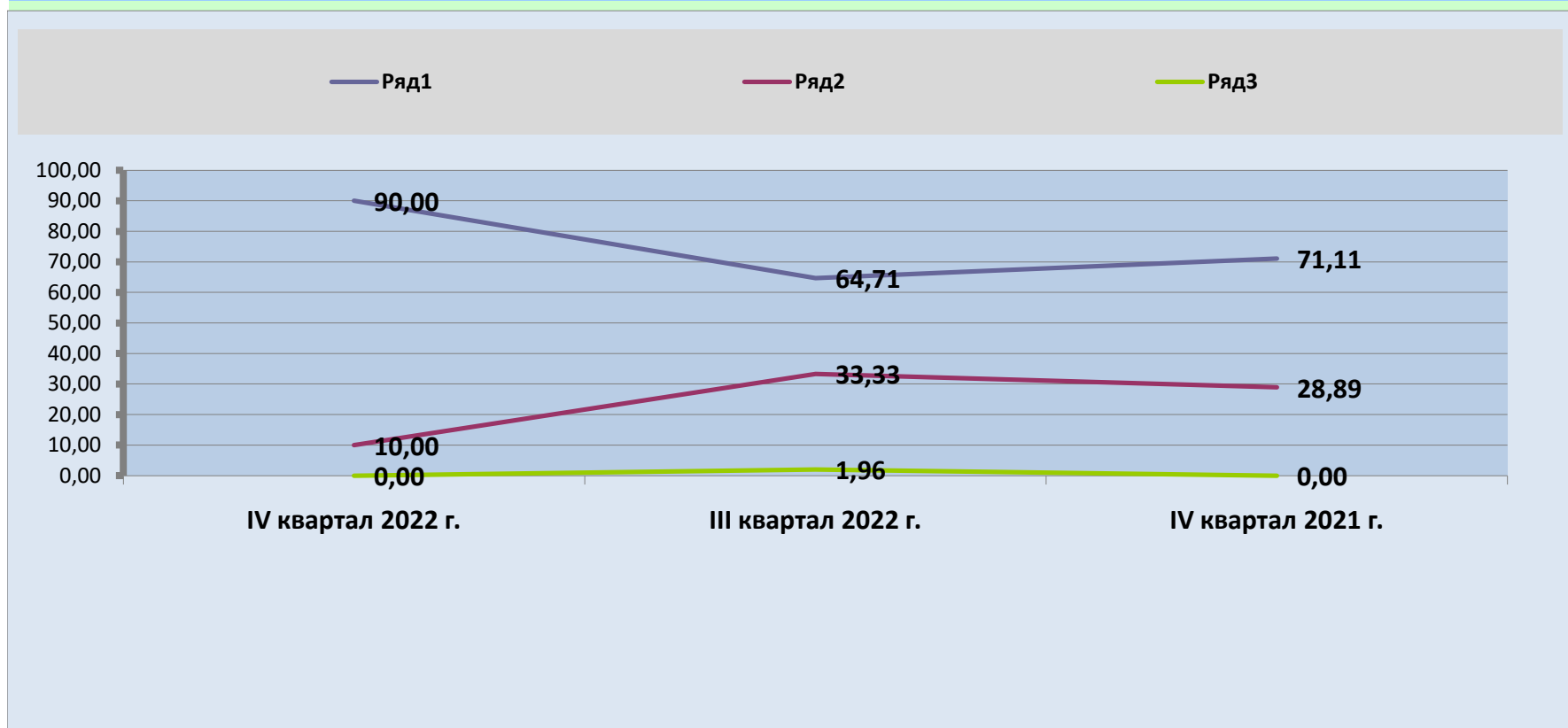
| ПЕРИОД              | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| IV квартал 2022 г.  | 4           | 36         | 0      |
| III квартал 2022 г. | 17          | 33         | 1      |
| IV квартал 2021 г.  | 13          | 32         | 0      |

### Динамика поступления обращений граждан и организаций



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

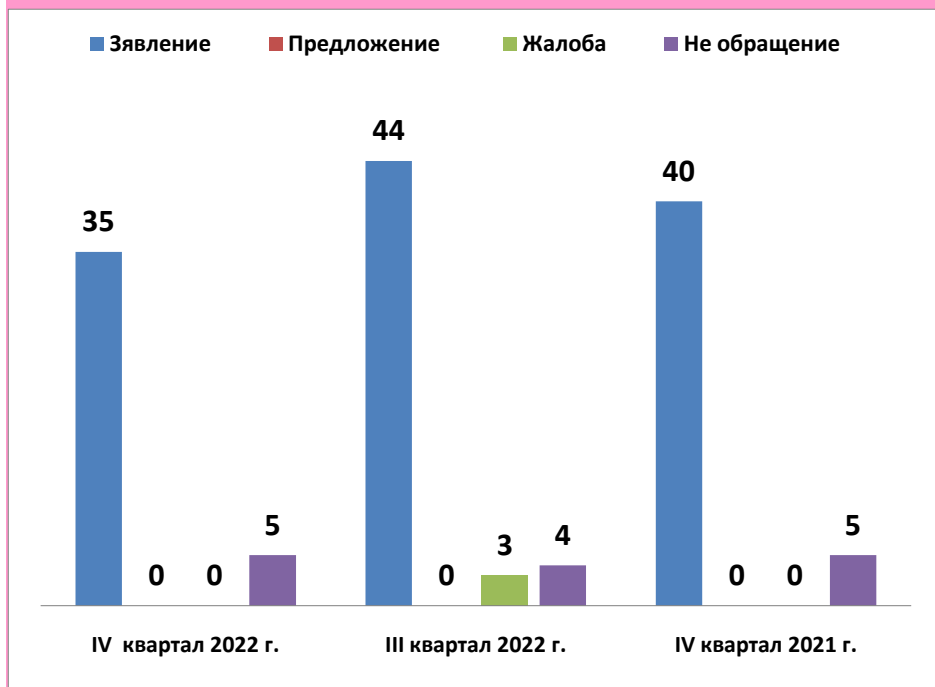
| ПЕРИОД              | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| IV квартал 2022 г.  | 10,00       | 90,00      | 0,00   |
| III квартал 2022 г. | 33,33       | 64,71      | 1,96   |
| IV квартал 2021 г.  | 28,89       | 71,11      | 0,00   |



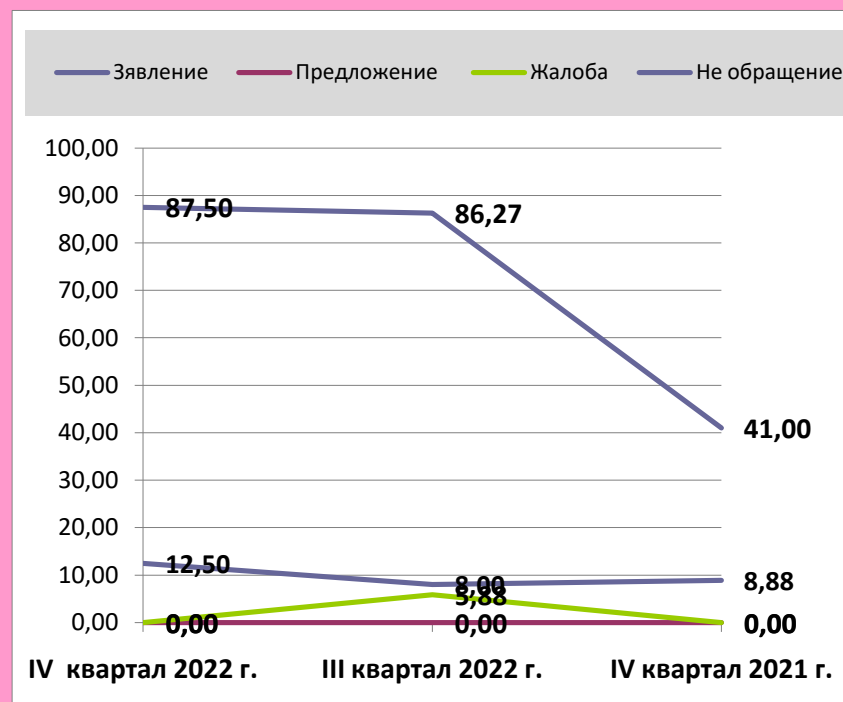
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД              | Зявление           | Предложение      | Жалоба           | Не обращение      |
|---------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|
| IV квартал 2022 г.  | <b>35</b><br>87,50 | <b>0</b><br>0,00 | <b>0</b><br>0,00 | <b>5</b><br>12,50 |
| III квартал 2022 г. | <b>44</b><br>86,27 | <b>0</b><br>0,00 | <b>3</b><br>5,88 | <b>4</b><br>8,00  |
| IV квартал 2021 г.  | <b>40</b><br>41,00 | <b>0</b><br>0,00 | <b>0</b><br>0,00 | <b>5</b><br>8,88  |

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

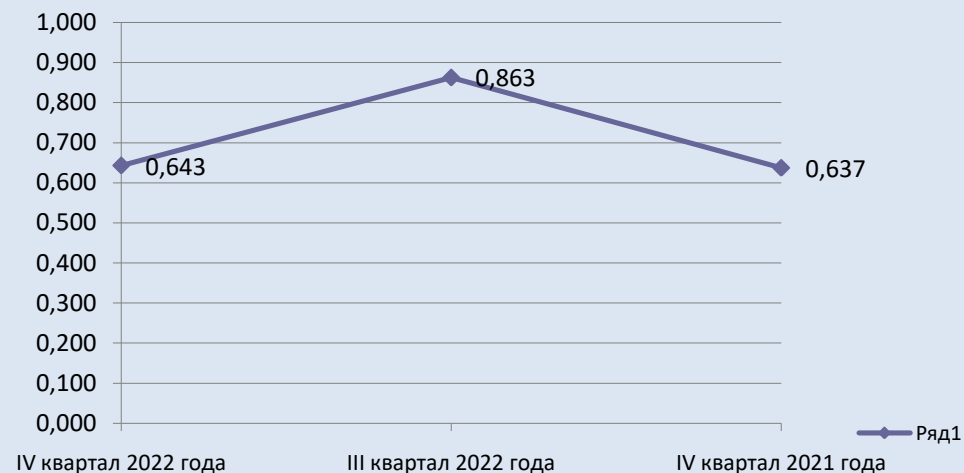


### ДОЛЯ

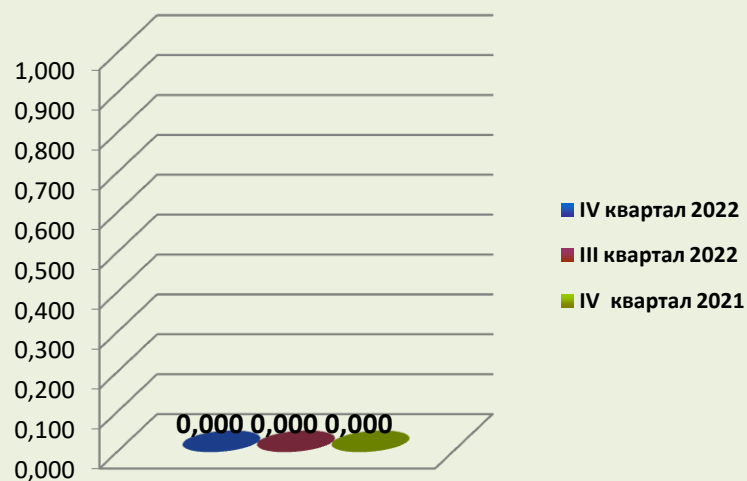


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

| IV квартал 2022 года | III квартал 2022 года | IV квартал 2021 года |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 0,643                | 0,863                 | 0,637                |



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | IV квартал 2022 года | III квартал 2022 года | IV квартал 2021 года |
|---|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Государство, общество, политика                     | 2                    | 4                     | 2                    |
|   | 5,000                | 4,545                 | 4,348                |
|   | 0,032                | 0,036                 | 0,032                |
| Жилищно-коммунальная сфера                          | 0                    | 0                     | 2                    |
|   | 0,000                | 0,000                 | 4,348                |
|   | 0,000                | 0,038                 | 0,032                |
| Оборона, безопасность, законность                   | 1                    | 0                     | 0                    |
|   | 2,500                | 0,000                 | 0,000                |
|   | 0,016                | 0,016                 | 0,000                |
| Социальная сфера                                    | 0                    | 2                     | 2                    |
|   | 0,000                | 3,846                 | 4,348                |
|   | 0,000                | 0,032                 | 0,032                |
| Экономика   | 37                   | 46                    | 40                   |
|   | 88,880               | 98,214                | 86,957               |
|   | 0,596                | 0,863                 | 0,652                |

|  |   |
|--|---|
|  | Общее количество вопросов по тематическому разделу                                |
|  | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов                 |
|  | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2022 года

| Раздел                                  | Тематика  | Количество | Доля    | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО,<br>ОБЩЕСТВО,<br>ПОЛИТИКА   | Конституционный строй                                   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Основы государственного управления                      | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Международные отношения. Международное                  | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Гражданское право                                       | 2          | 7,692   | 0,064      |
|   | Индивидуальные правовые акты                            | 0          | 0,000   | 0,000      |
| ЖИЛИЩНО-<br>КОММУНАЛЬНАЯ<br>СФЕРА       | Жилищное законодательство и его применение              | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Жилищный фонд   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Нежилой фонд  | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Обеспечение права на жилище                             | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Содержание и обеспечение коммунальными услугами         | 0          | 0,000   | 0,000      |
| ОБОРОНА,<br>БЕЗОПАСНОСТЬ,<br>ЗАКОННОСТЬ | Оборона   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Безопасность и охрана правопорядка                      | 1          | 100,000 | 0,016      |
|   | Правосудие  | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Уголовное право. Исполнение наказаний                   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.<br>Нотариат    | 0          | 0,000   | 0,000      |
| СОЦИАЛЬНАЯ<br>СФЕРА                     | Семья   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Труд и занятость населения                              | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Социальное обеспечение и социальное                     | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Образование. Наука. Культура                            | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт.<br>Туризм | 0          | 0,000   | 0,000      |
| ЭКОНОМИКА                               | Финансы   | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Хозяйственная деятельность                              | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Внешнеэкономическая деятельность                        | 0          | 0,000   | 0,000      |
|   | Природные ресурсы                                       | 37         | 88,461  | 0,741      |

|  |                             |   |       |       |
|--|-----------------------------|---|-------|-------|
|  | Информация и информатизация | 0 | 0,000 | 0,000 |
|--|-----------------------------|---|-------|-------|

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Антроповский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>5608</b>   |                                   |            |      |            |
| <b>Буйский муниципальный<br/>район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>9721</b>   |                                   |            |      |            |
| <b>Вохомский муниципальный<br/>район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>7763</b>   |                                   |            |      |            |
| <b>Галичский муниципальный<br/>район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |

|      |           |   |      |       |
|------|-----------|---|------|-------|
| 7136 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
|------|-----------|---|------|-------|

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Кадыйский<br/>муниципальный район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 7019  | Экономика                         | 3          | 0,00 | 4,274      |
| <b>Кологривский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 5140  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Костромской<br/>муниципальный район</b>          | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 47093   | Экономика                         | 2          | 0,00 | 1,093      |
| <b>Красносельский<br/>муниципальный район</b>       | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 18297   | Экономика                         | 3          | 0,00 | 1,640      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| Муниципальное образование/<br>численность населения      | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Макарьевский<br/>муниципальный район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 12932  |                                   |            |      |            |
| <b>Межевской<br/>муниципальный район</b>                 | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 3506   |                                   |            |      |            |
| <b>Муниципальный район<br/>город Нея и Нейский район</b> | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 11904  |                                   |            |      |            |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| IV квартал 2022 г.   | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Муниципальный район<br/>город Нерехта и Нерехтский<br/>район</b><br>32085 | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 2          | 0,00 | 0,623      |
| <b>Октябрьский<br/>муниципальный район</b><br>3957                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0    | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0    | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0    | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0    | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0    | 0,000      |
| <b>Островский<br/>муниципальный район</b><br>11127                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Павинский муниципальный<br/>район</b><br>3889                             | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 года

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Парфеньевский<br>муниципальный район<br><br>5379    | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| Поназыревский<br>муниципальный район<br><br>6751    | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| Пыщугский<br>муниципальный район<br><br>4262        | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| Солигаличский<br>муниципальный район                | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |

|      |                  |   |      |       |
|------|------------------|---|------|-------|
|      | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8749 | Экономика        | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 года

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Судиславский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 12324   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Сусанинский<br/>муниципальный район</b>          | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 6530  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Чухломский<br/>муниципальный район</b>           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 9680  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |

|                                   |                                   |   |      |       |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------|-------|
| Шарьинский<br>муниципальный район | Жилищно-коммунальная сфера        | 0 | 0,00 | 0,000 |
|                                   | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
|                                   | Социальная сфера                  | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8447                              | Экономика                         | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Городской округ город<br>Кострома                   | Государство, общество, политика   | 2          | 0,00 | 0,072      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 1          | 0,00 | 0,036      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 276064  | Экономика                         | 28         | 0,00 | 1,014      |
| Городской округ город Буй                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 23578   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| Городской округ город<br>Волгореченск               | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 16381   | Экономика                         | 1          | 0,00 | 0,610      |
| Городской округ город<br>Галич                      | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |

|       |                  |   |      |       |
|-------|------------------|---|------|-------|
|       | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16844 | Экономика        | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 года**

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Городской округ город<br>Мантурово                  | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 18863   | Экономика                         | 1          | 0,00 | 0,530      |
| Городской округ город<br>Шарья                      | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 36238   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| Москва, Республика Адыгея                           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| 12 330 205  | Экономика                         | 2          | 0,00 | 0,450      |

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| ПЕРИОД                   | ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                                  |  |             |              |            |                  | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|--------------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
|                          |                        | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ |             |              |            |                  |                              |
|                          |                        |             |                                  | ВСЕГО                                    | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |                  |                              |
|                          |                        |             |                                  |  | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ<br>ПОДДЕРЖАНО |                              |
| IV квартал 2022<br>года  | 40                     | 28          | 9                                | 28                                       | 5           | 22           | 1          | 0                | 3                            |
|                          |                        | 70,00       | 32,14                            | 89,29                                    | 20,00       | 88,00        | 3,57       | 0                | 32,14                        |
| III квартал 2022<br>года | 51                     | 36          | 4                                | 36                                       | 5           | 31           | 0          | 0                | 11                           |
|                          |                        | 70,59       | 11,11                            | 69,44                                    | 20,00       | 124,00       | 0,00       | 0                | 0,45                         |
| IV квартал 2021<br>года  | 45                     | 37          | 7                                | 37                                       | 7           | 30           | 0          | 0                | 1                            |
|                          |                        | 82,22       | 18,92                            | 97,30                                    | 19,44       | 83,33        | 0,00       | 0                | 0,53                         |

|  |   |
|--|---|
|  | количество обращений  |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений           |
|  | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2022 года в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 40 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 4 обращения в форме электронного документа, 36 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 90,00 %, 10,00 % и 0,00 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, по сравнению со III кварталом 2022 года и с IV кварталом 2021 года уменьшилось (40, 51 и 45 соответственно).

В поступивших в IV квартале 2022 года обращениях содержался 40 вопросов. На одно обращение приходится в среднем 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, характеризуются следующим образом:

35 заявления (87,50 %), 0 жалобы (0,00%), 0 предложение (0,00%), 5 не обращения (12,50%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2022 года составляет 0,663 пунктов, что ниже показателей III квартала 2022 года и показателей аналогичного периода 2021 года, когда активность составляла соответственно 0,617 и 0,583. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика»,

обращения (12,50%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2022 года составляет 0,663 пунктов, что ниже показателей III квартала 2022 года и показателей аналогичного периода 2021 года, когда активность составляла соответственно 0,617 и 0,583. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, составляет 0,032 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2022 года, составляет 0,000 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в IV квартале 2022 года, составляет 0,596 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в IV квартале в 2022 года, составила 0,016 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная

года, составляет 0,330 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в IV квартале в 2022 года, составила 0,016 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в IV квартале 2022 года составила 0,000 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2022 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 17,857 % и 78,571% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 3,571 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,000% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2022 года.

Доля, находящихся на рассмотрении в департаменте обращений составляет 32,142 % от общего количества вопросов, поступивших в департамент в IV квартале 2022 года.