



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2020 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2019 года и IV кварталом 2019 года., а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2020 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем

Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение

жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

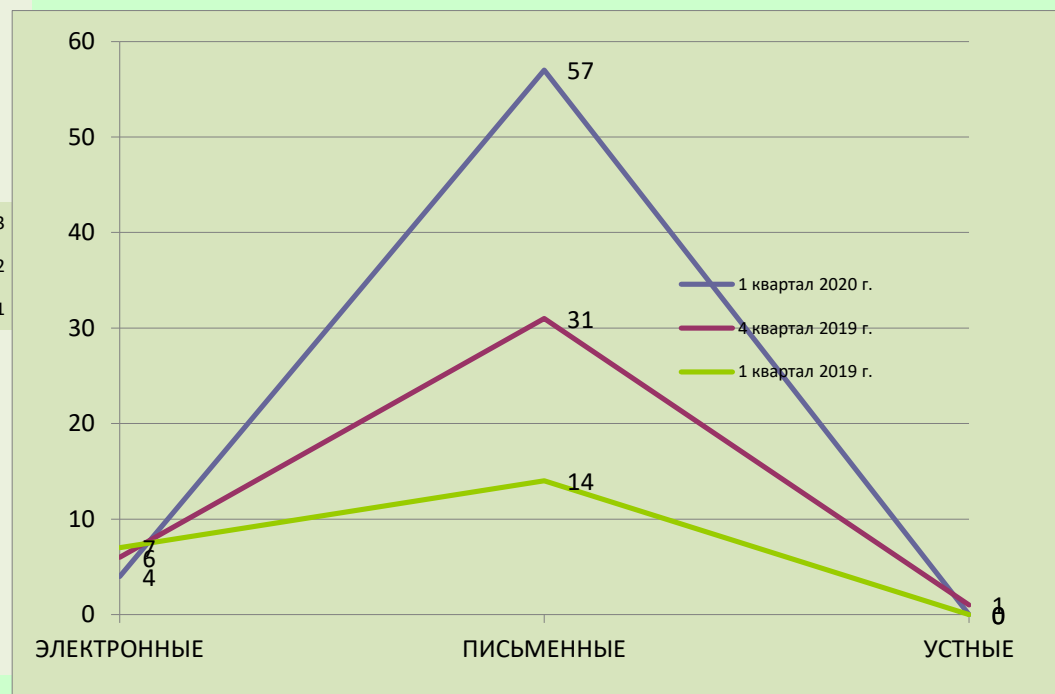
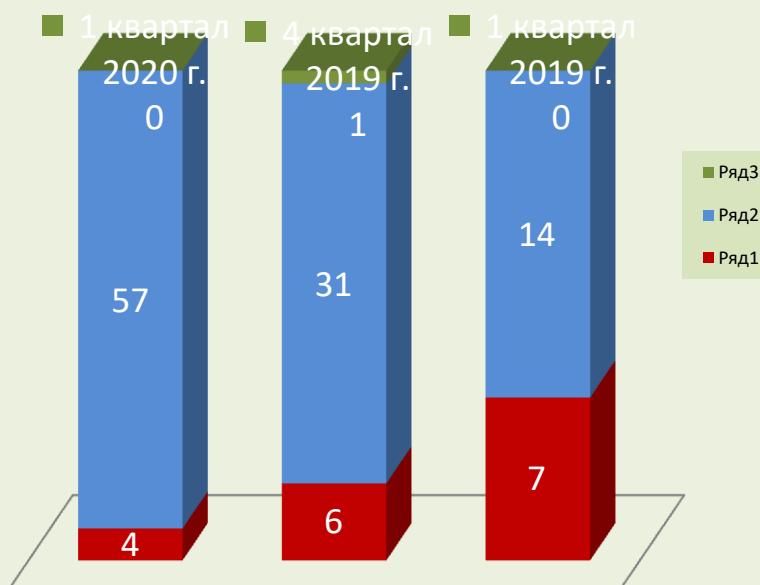
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

В

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 квартал 2020 г.	4	57	0
4 квартал 2019 г.	6	31	1
1 квартал 2019 г.	7	14	0

Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

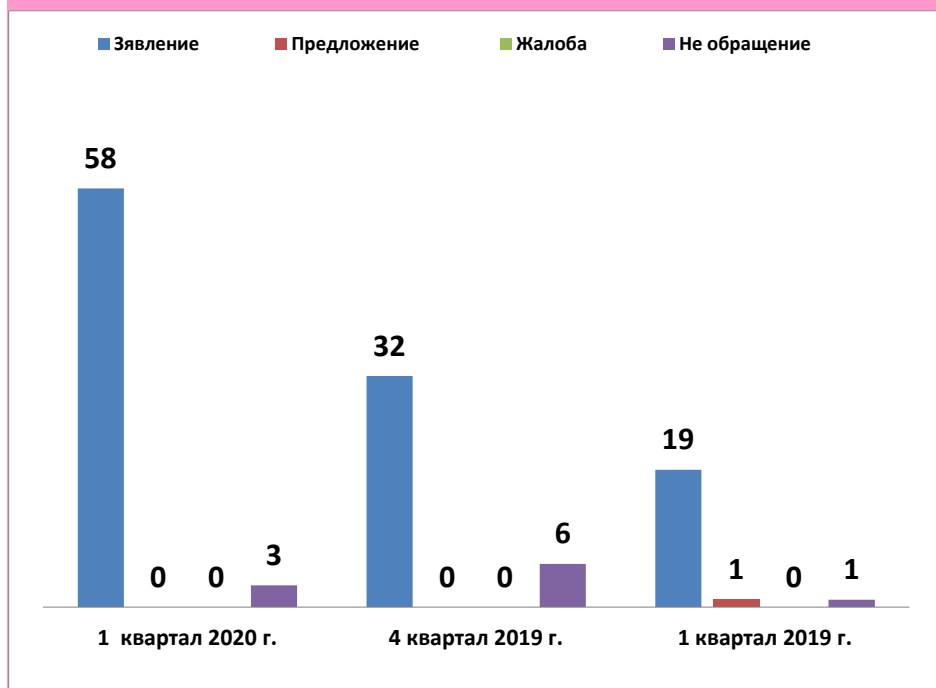
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 квартал 2020 г.	6,56	93,44	0,00
4 квартал 2019 г.	15,38	82,05	2,56
1 квартал 2019 г.	33,33	66,67	4,76



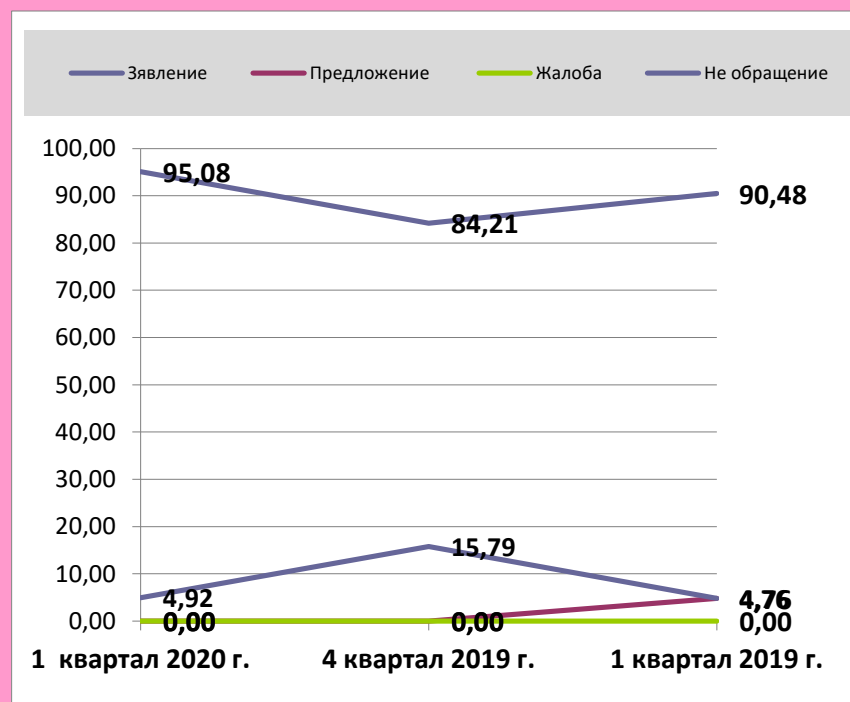
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
1 квартал 2020 г.	58 95,08	0 0,00	0 0,00	3 4,92
4 квартал 2019 г.	32 84,21	0 0,00	0 0,00	6 15,79
1 квартал 2019 г.	19 90,48	1 4,76	0 0,00	1 4,76

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

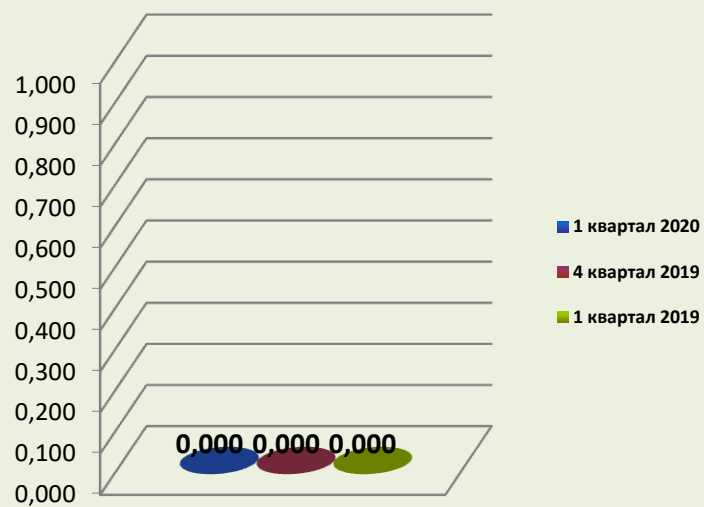


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года	4 квартал 2019 года
0,957	0,329	0,596



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	1 квартал 2020 года	1 квартал 2019 года	4 квартал 2019 года
Государство, общество, политика	1	0	0
	1,639	0,000	0,000
	0,016	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	3	1	3
	4,918	4,762	7,895
	0,047	0,015	0,047
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	1	0	0
	1,639	0,000	0,000
	0,016	0,000	0,000
Экономика	56	20	35
	91,803	95,238	92,105
	0,879	0,311	0,549

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

1 квартал 2020 года

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	1, 639	0, 015
	Основы государственного управления	0	0,000	0,000
	Международные отношения. Международное право	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	4, 918	0,047
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
	Нотариат	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	1	1,639	0,000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0, 015
	Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	0	0,000	0,000
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	56	91, 803	0, 957

	Информация и информатизация	0	0,000	0,000
--	-----------------------------	---	-------	-------

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	1	0,00	1,783
5608				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
9721				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
7763				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0		0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000

7136	Экономика	0	0,00	0,000
------	-----------	---	------	-------

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	7019	Экономика	0	0,00
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	5140	Экономика	2	100,00
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	47093	Экономика	2	100,00
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	18297	Экономика	2	0,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	12932	Экономика	0	0,00
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	3506	Экономика	0	0,00
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	11904	Экономика	1	0,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

3 квартал 2019 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000
	Социальная сфера	0	0	0,000
	Экономика	0	0	0,000
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	2	0,00	1,797
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 5379	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Поназыревский муниципальный район 6751	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Пыщугский муниципальный район 4262	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000

	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8749	Экономика	1	0,00	1,143

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	2	100,00	1,623
12324				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	1	0,00	1,531
6530				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
9680				
	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000

Шарьинский муниципальный район	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8447	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
276064	Экономика	41	100,00	1,485
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
23578	Экономика	1	0,00	0,424
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16381	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000

	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16844	Экономика	1	0,00	0,594

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

1 квартал 2020 года

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
18863	Экономика	0	0,00	0,000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
36238	Экономика	1	0,00	0,276
Городской округ город Москва	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12 330 205	Экономика	6	0,00	0,005

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
1 квартал 2020 года	61	46	8	46	0	45	1	0	7
		75,41	17,39	100,00	0,00	97,83	2,17	0	15,22
1 квартал 2019 года	21	15	6	15	0	12	3	0	0
		88,00	23,33	100,00	0,00	100,00	0,00	0	
4 квартал 2019 года	38	30	7	30	0	30	0	0	1
		71,43	40,00	100,00	0,00	80,00	20,00	0	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2020 года в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 61 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 4 обращения в форме электронного документа, 57 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 6,56 %, 93,44 % и 0,00 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в I квартале 2020 года, по сравнению с I кварталом 2019 года и с IV кварталом 2019 года возросло (61, 21 и 38 соответственно).

В поступивших в I квартале 2020 года обращениях содержался 6 вопросов. На одно обращение приходится 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в IV квартале 2019 года характеризуются следующим образом:

58 заявлений (95,08 %), 0 жалоб (0,00 %), 0 предложения (0,00%), 3 обращения (4, 92 %).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2020 года составляет 0,957 пунктов, что выше показателем I квартала 2019 года по аналогичному периоду 2019 года.

показатели I квартала 2019 года не выше аналогичного периода 2019 года, когда активность составляла соответственно 0,329 и 0,596. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в I квартале 2020 года, составляет 1,639 % в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2020 года, составляет 1,639 % в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в I квартале 2020 года, составляет 91,803 % в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в I квартале в 2020 года, составила 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2020 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в I квартале 2020 года составила 4,918 % в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2020 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00 % и 97,83% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в I квартале 2020 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых

решений составляет 2,17 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в I квартале 2020

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	1 квартал 2020	4 квартал 2019	1 квартал 2019
Количество обращений в форме электронного документа	4	6	7
Количество письменных обращений	57	32	14
Количество устных обращений	0	1	0
Всего обращений	61	39	21
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	6,56	15,38	33,33
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству обращений	93,44	82,05	66,67
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству обращений	0,00	2,56	4,76
Заявление	58	32	19
Предложение	0	0	1
Жалоба	0	0	0
Не обращение	3	6	1
Всего по типам видов	61	38	21
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	0,596	0,643	0,326
Показатель повторности обращений	0,000	0,000	0,000
Доля обращений, указавших социальный статус	0,000	0,000	0,000

Количество вопросов по тематическим разделам	1 квартал 2020	4 квартал 2019	1 квартал 2019
Государство, общество, политика	1	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	3	3	1
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	0	0
Экономика	56	35	20
ВСЕГО	61	38	21
Доля по тематическим разделам (текущий период)	1 квартал 2020	4 квартал 2019	1 квартал 2019
Государство, общество, политика	1,639	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	4,918	7,895	4,762
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,000	0,000

Социальная сфера	1,639	0,000	0,000
Экономика	91,803	92,105	95,238
Активность по тематическим разделам (текущий период)	1 квартал 2020	4 квартал 2019	1 квартал 2019
Государство, общество, политика	0,016	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	0,047	0,047	0,016
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	0,016	0,000	0,000
Экономика	0,879	0,549	0,310
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	0,000	0,000
Конституционный строй	0	0,000	0,000
Основы государственного управления	0	0,000	0,000
Международные отношения. Международное право	0	0,000	0,000
Гражданское право	0	0,000	0,000
Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	3	7,894	0,047
Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
Жилищный фонд	0	0,000	0,000
Нежилой фонд	0	0,000	0,000
Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0,000	0,000
Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
Оборона	0	0,000	0,000
Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
Правосудие	0	0,000	0,000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0,000	0,000
Социальная сфера	1	0,000	0,000
Семья	0	0,000	0,000
Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000

Экономика	56	92,105	0,549			
Финансы	0	0,000	0,000			
Хозяйственная деятельность	0	0,000	0,000			
Внеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000			
Природные ресурсы	56	100,000	0,879			
Информация и информатизация	0	0,000	0,000			
Результаты рассмотрения обращений						
	1 квартал 2020	4 квартал 2019	1 квартал 2019			
Всего рассмотрено (количество)	46	30	15			
Всего рассмотрено (доля)	75,41	76,92	71,43			
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	8	7	6			
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	17,391	23,333	40,000			
С направлением ответов заявителям (количество)	46	30	15			
С направлением ответов заявителям (доля)	100,00	100,00	100,00			
В том числе поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе поддержано (доля)	0,00	0,000	0,000			
В том числе меры приняты (количество)	45	30	12			
В том числе меры приняты (доля)	97,826	100,000	80,000			
В том числе разъяснено (количество)	1	0	3			
В том числе разъяснено (доля)	2,174	0,000	20,000			
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе не поддержано (доля)	0,00	0,000	0,000			
Находятся на рассмотрении (количество)	7	1	1,000			
Находятся на рассмотрении (доля)	15,217					
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)						
МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	0	1	1
Буйский	0	0	0	0	0	0
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	0	0
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	2	2

Костромской	0	0	0	0	2	2
Красносельский	0	0	0	0	2	2
Макарьевский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	1	1
Нерехтский	0	0	0	0	0	0
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	2	2
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	0	0
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	1	1
Судиславский	0	0	0	0	0	0
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	0	0
Кострома	0	0	0	0	41	41
Буй	0	0	0	0	1	1
Волгореченск	0	0	0	0	0	0
Галич	0	0	0	0	1	1
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	1	1
ВСЕГО	0	0	0	0	55	55

Количество вопросов, поступивших из других субъектов РФ

г. Москва	0	0	0	0	6	6
ВСЕГО	0	0	0	0	6	6

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧНУЮ

Отчетный период		1 квартал 2020 года
Период, предшествующий отчетному		1 квартал 2019 года
Аналогичный период прошлого года		4 квартал 2019 года
Количество жителей Костромской области (2019 г.)		637267
Количество жителей Костромской области (2018 г.)		637267
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2020 года	45
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2019 года	12
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2019 года	30
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2020 года	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2019 года	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2019 года	0