



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2017 года и IV кварталом 2016 года., а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2017 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

хозяйства, строительства, торговли», «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

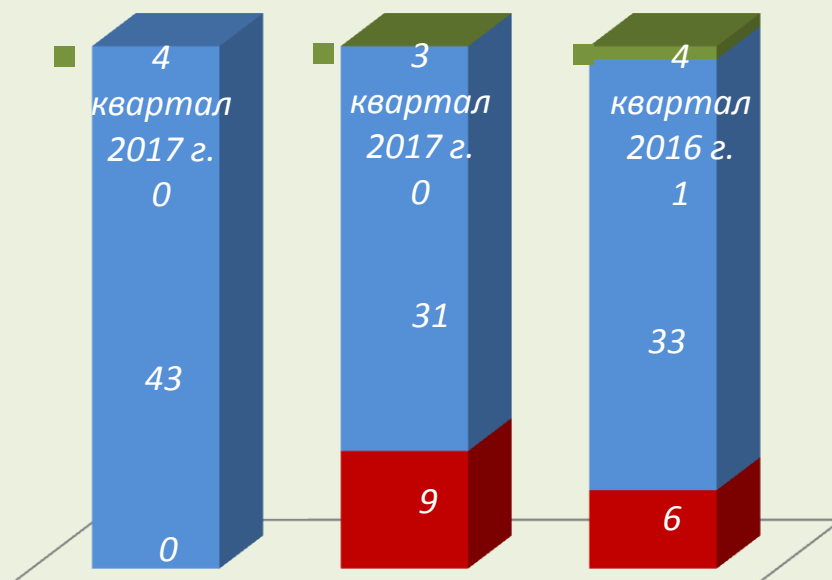
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

В

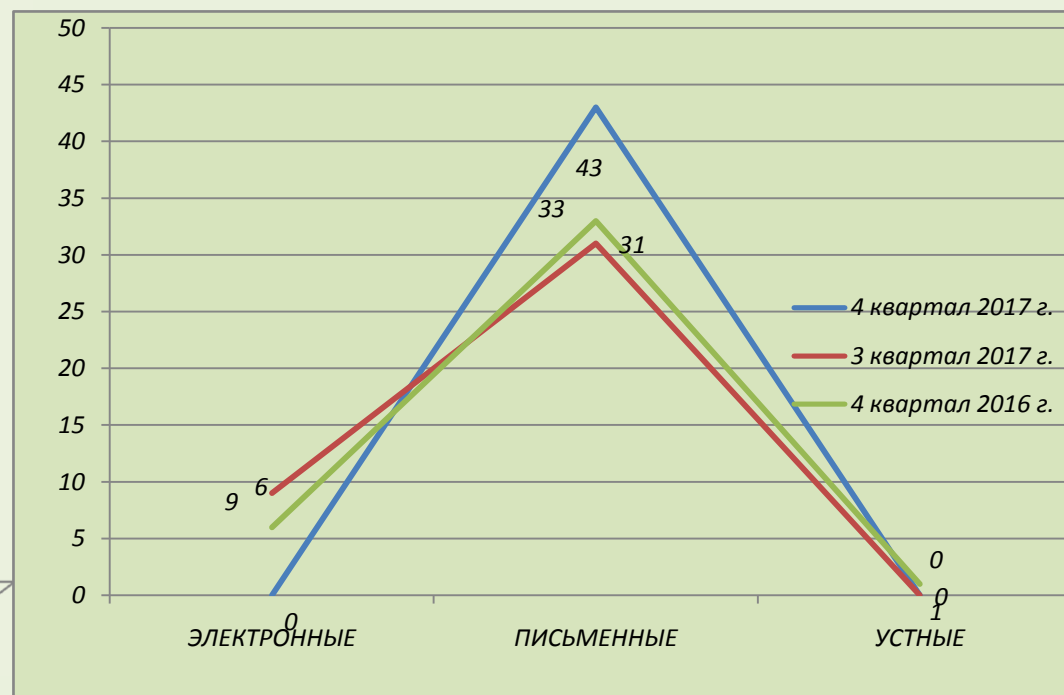
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
4 квартал 2017 г.	0	43	0
3 квартал 2017 г.	9	31	0
4 квартал 2016 г.	6	33	1

■ В форме электронного документа

■ В письменной форме

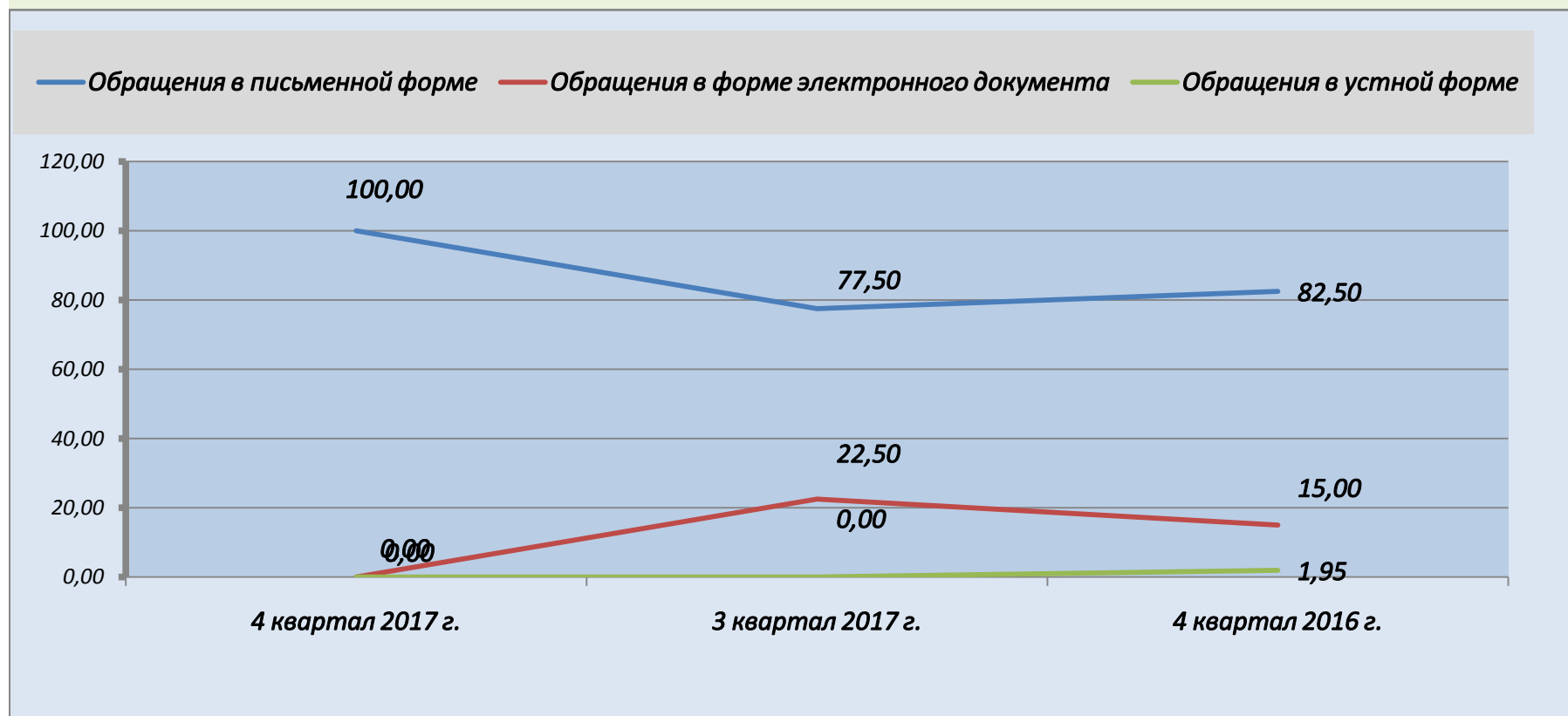


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

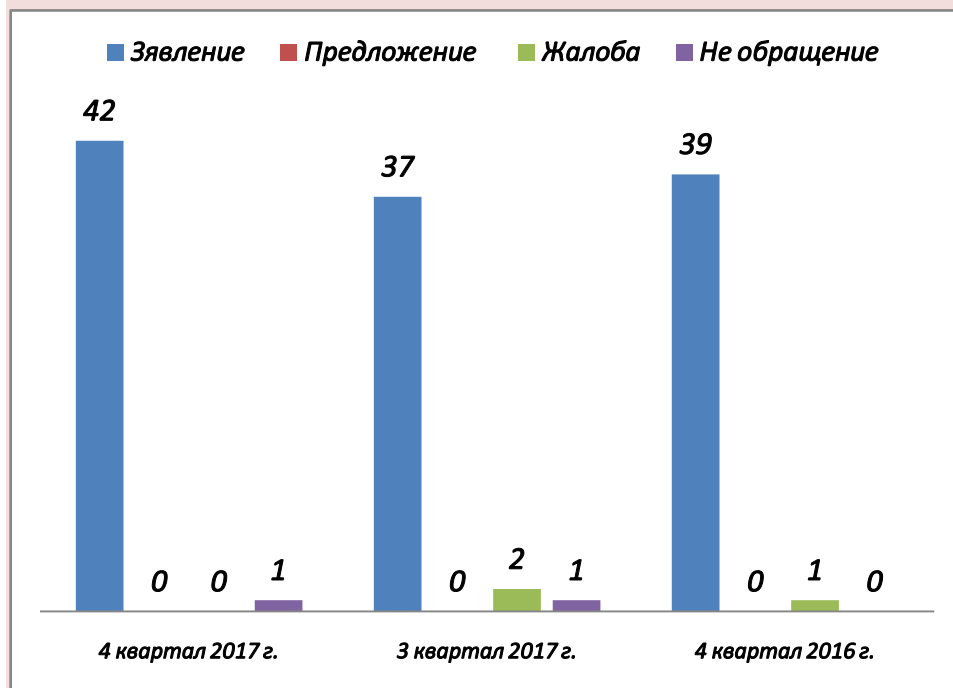
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
4 квартал 2017 г.	0,00	100,00	0,00
3 квартал 2017 г.	22,50	77,50	0,00
4 квартал 2016 г.	15,00	82,50	1,95



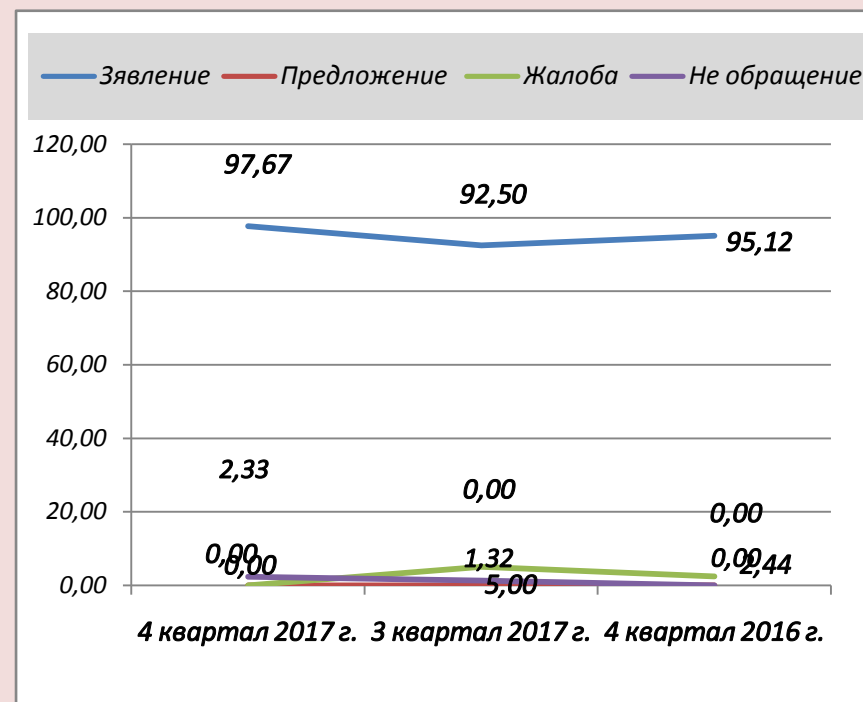
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
4 квартал 2017 г.	42	0	0	1
	97,67	0,00	0,00	2,33
3 квартал 2017 г.	37	0	2	1
	92,50	0,00	5,00	1,32
4 квартал 2016 г.	39	0	1	0
	95,12	0,00	2,44	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

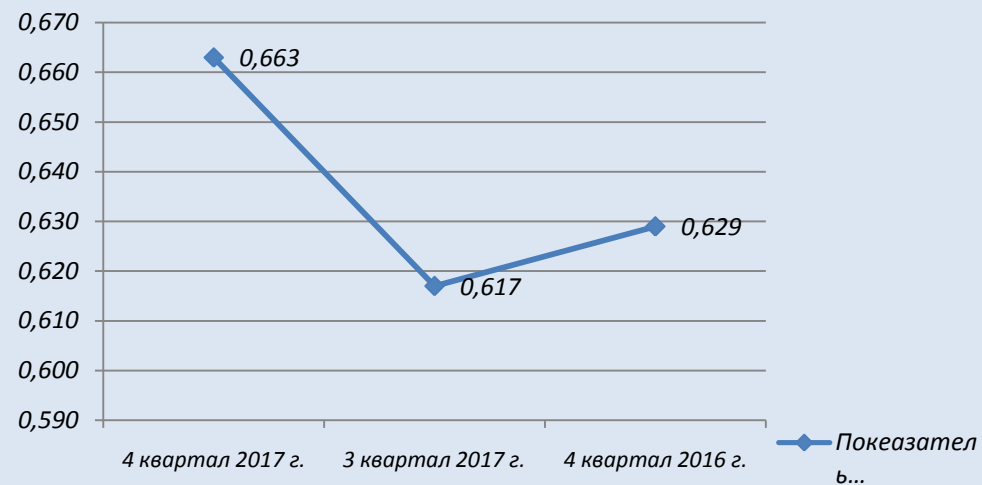


ДОЛЯ

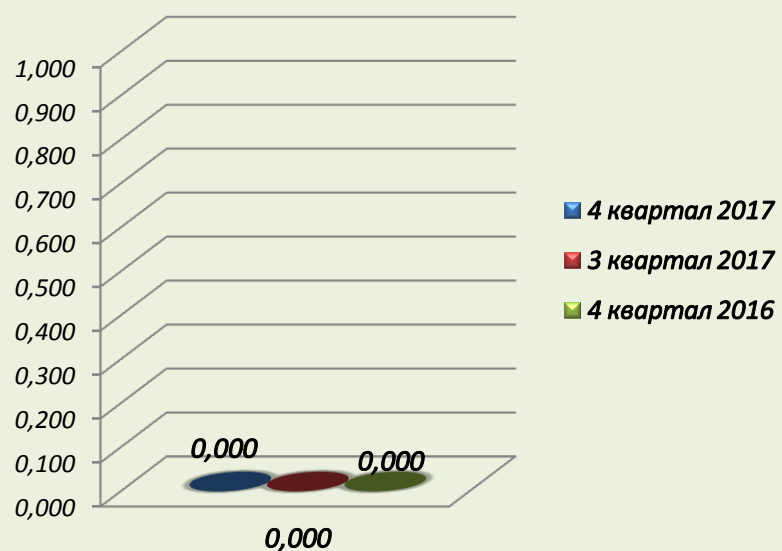


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

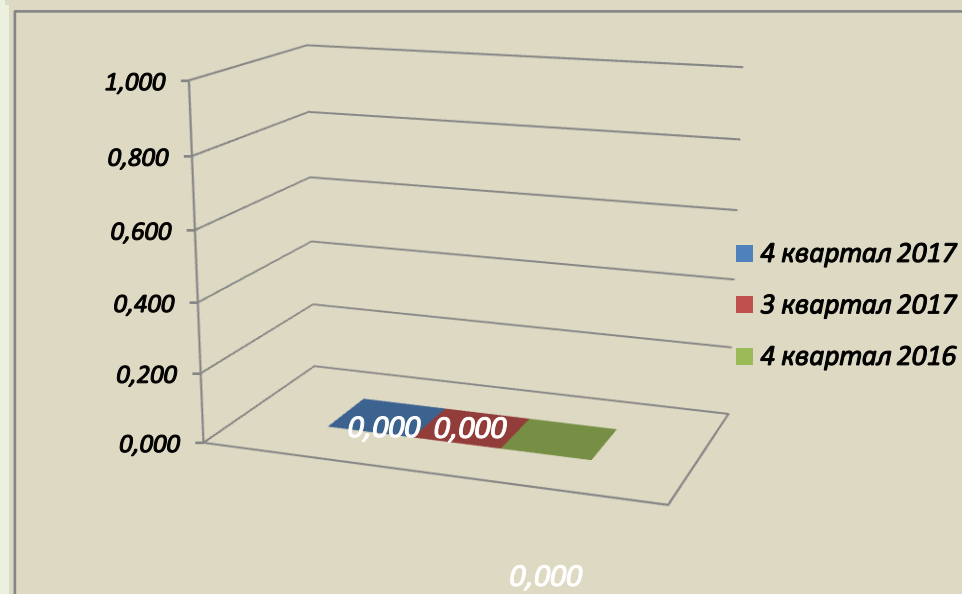
4 квартал 2017 г.	3 квартал 2017 г.	4 квартал 2016 г.
0,663	0,617	0,629



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	4 квартал 2017 г.	3 квартал 2017 г.	4 квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	0	1	1
	0,000	0,000	2,500
	0,000	0,000	0,015
Жилищно-коммунальная сфера	0	2	1
	0,000	1,316	2,500
	0,000	0,015	0,015
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	0	0	1
	0,000	0,000	2,500
	0,000	0,000	0,015
Экономика	43	37	37
	100,000	97,368	92,500
	0,663	1,142	0,571

	<i>Общее количество вопросов по тематическому разделу</i>
	<i>Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов</i>
	<i>Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела</i>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

4 квартал 2017 г.

<i>Раздел</i>	<i>Тематика</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	<i>Конституционный строй</i>	0	0,000	0,000
	<i>Основы государственного управления</i>	0	0,000	0,000
	<i>Международные отношения. Международное</i>	0	0,000	0,000
	<i>Гражданское право</i>	0	0,000	0,000
	<i>Индивидуальные правовые акты</i>	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	<i>Жилищное законодательство и его применение</i>	0	0,000	0,000
	<i>Жилищный фонд</i>	0	0,000	0,000
	<i>Нежилой фонд</i>	0	0,000	0,000
	<i>Обеспечение права на жилище</i>	0	0,000	0,000
	<i>Содержание и обеспечение коммунальными услугами</i>	0	0,000	0,000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	<i>Оборона</i>	0	0,000	0,000
	<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>	0	0,000	0,000
	<i>Правосудие</i>	0	0,000	0,000
	<i>Уголовное право. Исполнение наказаний</i>	0	0,000	0,000
	<i>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.</i>	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	<i>Семья</i>	0	0,000	0,000
	<i>Труд и занятость населения</i>	0	0,000	0,000
	<i>Социальное обеспечение и социальное</i>	0	0,000	0,000
	<i>Образование. Наука. Культура</i>	0	0,000	0,000
	<i>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</i>	0	0,000	0,000
ЭКОНОМИКА	<i>Финансы</i>	0	0,000	0,000
	<i>Хозяйственная деятельность</i>	0	0,000	0,000
	<i>Внешнеэкономическая деятельность</i>	0	0,000	0,000
	<i>Природные ресурсы</i>	43	100,000	0,663
	<i>Информация и информатизация</i>	0	0,000	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Антроповский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
5838	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Буйский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
10329	<i>Экономика</i>	1	0,00	1,224
Вохомский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
8170	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Галичский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
7513	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Кадыйский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
7304	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Кологривский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
5485	<i>Экономика</i>	1	100,00	1,823
Костромской муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
47334	<i>Экономика</i>	12	100,00	6,577
Красносельский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
18245	<i>Экономика</i>	1	100,00	0,548

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Макарьевский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	13473	<i>Экономика</i>	0	0,00
Мантуровский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	4017	<i>Экономика</i>	0	0,00
Межевской муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	3689	<i>Экономика</i>	0	0,00
Муниципальный район город Нея и Нейский район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	12476	<i>Экономика</i>	0	0,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>3 квартал 2017 г.</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
32605	<i>Экономика</i>	3	100,00	0,920
Октябрьский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0	0,000
4143	<i>Экономика</i>	0	0	0,000
Островский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
11412	<i>Экономика</i>	1	0,00	0,876
Павинский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000

	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
4098	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Парфеньевский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
5640	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Поназыревский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
7177	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Пыщугский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
4489	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000

Солигаличский муниципальный район	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
8996	<i>Экономика</i>	1	0,00	1,112

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
Судиславский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
12458	<i>Экономика</i>	1	100,00	0,803
Сусанинский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000
6870	<i>Экономика</i>	0	0,00	0,000
Чухломский муниципальный район	<i>Государство, общество, политика</i>	0	0,00	0,000
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	0	0,00	0,000
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	0,00	0,000
	<i>Социальная сфера</i>	0	0,00	0,000

9998	Экономика	0	0,00	0,000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8975	Экономика	0	0,00	0,000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
277648	Экономика	19	100,00	0,684
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
24011	Экономика	1	0,00	0,416
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
16658	Экономика	0	0,00	0,000
	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000

<i>Городской округ город Галич</i>	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Социальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
16922	<i>Экономика</i>	<i>1</i>	<i>0,00</i>	<i>0,591</i>

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

4 квартал 2017 г.

<i>Муниципальное образование/ численность населения</i>	<i>Тематический раздел</i>	<i>Количество</i>	<i>Доля</i>	<i>Активность</i>
<i>Городской округ город Мантурово</i>	<i>Государство, общество, политика</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Социальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
15619	<i>Экономика</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
<i>Городской округ город Шарья</i>	<i>Государство, общество, политика</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Социальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
36565	<i>Экономика</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
<i>Городской округ город Нижний Новгород</i>	<i>Государство, общество, политика</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Жилищно-коммунальная сфера</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>
	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>0</i>	<i>0,00</i>	<i>0,000</i>

	Социальная сфера	0	0,00	0,000
1 264 075	Экономика	1	0,00	0,008

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
4 квартал 2017 г.	43	27	9	27	0	27	0	0	7
		62,79	33,33	100,00	0,00	100,00	0,00	0	25,93
3 квартал 2017 г.	40	23	15	23	0	14	9	0	2
		57,50	65,22	100,00	0,00	60,87	39,13	0	
4 квартал 2016 г.	40	31	9	31	1	18	12	0	
		77,50	29,03	100,00	3,23	58,06	38,71	0	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2017 года в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 43 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 0 обращений в форме электронного документа, 43 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 0 %, 100,00 % и 0 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, по сравнению с III кварталом 2017 года, и с IV кварталом 2016 года существенно не изменилось (43, 40 и 40 соответственно).

В поступивших в IV квартале 2017 года обращениях содержалось 43 вопроса. На одно обращение приходится 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

42 заявления (97,67 %), 0 жалоб (0,0%), 0 предложений (0%), 1 не обращение (2,33%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2017 года составляет 0,663 пунктов, что выше показателей III квартала 2017 года²¹ и аналогичного периода 2016 года, когда активность составляла соответственно 0.617 и 0.629. Доля вопросов

42 заявления (97,67 %), 0 жалоб (0,0%), 0 предложений (0%), 1 не обращение (2,33%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в IV квартале 2017 года составляет 0,663 пунктов, что выше показателей III квартала 2017 года и аналогичного периода 2016 года, когда активность составляла соответственно 0,617 и 0,629. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, составляет 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в IV квартале 2017 года, составляет 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в IV квартале 2017 года, составляет 100,0 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в IV квартале в 2017 года, составила 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в IV квартале 2017 года составила 0,00 % в общем количестве вопросов, поступивших в IV квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00 % и 100,0 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 0,00 % от общего количества обращений, по которым

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00 % и 100,0 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 0,00 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2017 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в IV квартале 2017 года.

Доля, находящихся на рассмотрении в департаменте обращений составляет 25,93 % от общего количества вопросов, поступивших в департамент в IV квартале 2017 года.

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	4 квартал 2017	3 квартал 2017	4 квартал 2016
Количество обращений в форме электронного документа	0	9	6
Количество письменных обращений	43	31	33
Количество устных обращений	0	0	1
Всего обращений	43	40	40
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	0,00	22,50	15,00
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству обращений	100,00	77,50	82,50
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0,00	0,00	1,95
Заявление	42	37	40
Предложение	0	0	0
Жалоба	0	2	1
Не обращение	1	1	0
Всего по типам видов	43	40	41
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	0,663	0,617	0,629
Показатель повторности обращений	0,000	0,000	0,000
Доля обращений, указавших социальный статус	0,000	0,000	0,000

Количество вопросов по тематическим разделам	4 квартал 2017	3 квартал 2017	4 квартал 2016
Государство, общество, политика	0	1	1
Жилищно-коммунальная сфера	0	2	1
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	1
Экономика	43	37	37
ВСЕГО	43	40	40
Доля по тематическим разделам (текущий период)	4 квартал 2017	3 квартал 2017	4 квартал 2016
Государство, общество, политика	0,000	2,500	2,500
Жилищно-коммунальная сфера	0,000	5,000	2,500
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	0,000	0,000	2,500
Экономика	100,000	92,500	92,500

Активность по тематическим разделам (текущий период)	4 квартал 2017	3 квартал 2017	4 квартал 2016
Государство, общество, политика	0,000	0,015	0,015
Жилищно-коммунальная сфера	0,000	0,031	0,015
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,000	0,000
Социальная сфера	0,000	0,000	0,015
Экономика	0,663	0,571	0,571
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
Конституционный строй	0	0,000	0,000
Основы государственного управления	0	0,000	0,000
Международные отношения. Международное право	0	0,000	0,000
Гражданское право	0	0,000	0,000
Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	0	0,000	0,000
Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
Жилищный фонд	0	0,000	0,000
Нежилой фонд	0	0,000	0,000
Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0,000	0,000
Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
Оборона	0	0,000	0,000
Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
Правосудие	0	0,000	0,000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0,000	0,000
Социальная сфера	0	0,000	0,000
Семья	0	0,000	0,000
Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
Экономика	43	100,000	0,967
Финансы	0	0,000	0,000

Хозяйственная деятельность	0	0,000	0,000			
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000			
Природные ресурсы	43	100,000	0,663			
Информация и информатизация	0	0,000	0,000			
Результаты рассмотрения обращений						
	4 квартал 2017	3 квартал 2017	4 квартал 2016			
Всего рассмотрено (количество)	27	23	31			
Всего рассмотрено (доля)	62,79	57,50	77,50			
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	9	15	9			
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	33,333	65,217	29,032			
С направлением ответов заявителям (количество)	27	23	31			
С направлением ответов заявителям (доля)	100,00	100,00	100,00			
В том числе поддержано (количество)	0	0	1			
В том числе поддержано (доля)	0,00	0,000	3,226			
В том числе меры приняты (количество)	27	14	18			
В том числе меры приняты (доля)	100,000	60,870	58,065			
В том числе разъяснено (количество)	0	9	12			
В том числе разъяснено (доля)	0,000	39,130	38,710			
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе не поддержано (доля)	0,00	0,000	0,000			
Находятся на рассмотрении (количество)	7	2				
Находятся на рассмотрении (доля)	25,926					
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)						
МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	0	0	0
Буйский	0	0	0	0	1	1
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	0	0
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	1	1
Костромской	0	0	0	0	12	12
Красносельский	0	0	0	0	1	1

Макарьевский	0	0	0	0	0	0
Мантуровский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	0	0
Нерехтский	0	0	0	0	3	3
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	1	1
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	0	0
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	1	1
Судиславский	0	0	0	0	1	1
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	0	0
Кострома	0	0	0	0	19	19
Буй	0	0	0	0	1	1
Волгореченск	0	0	0	0	0	0
Галич	0	0	0	0	1	1
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО	0	0	0	0	42	42

Количество вопросов, поступивших из других субъектов РФ

г. Нижний Новгород, Нижегородская область	0	0	0	0	1	1
ВСЕГО	0	0	0	0	1	1

0

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧНУЮ

Отчетный период	4 квартал 2017 г.
Период, предшествующий отчетному	3 квартал 2017 г.
Аналогичный период прошлого года	4 квартал 2016 г.
Количество жителей Костромской области (2017 г.)	648157
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	651450
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2017 г.
	27
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2017 г.
	18
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2016 г.
	14
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2017 г.
	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2017 г.
	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2016 г.
	1