



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И  
ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

**ВСТУПЛЕНИЕ**

Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской

департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года., а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года.

В данном обзоре корреспонденция, поступившая в Департамент, разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором по результатам рассмотрения.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше или равно количеству обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент .

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение

жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

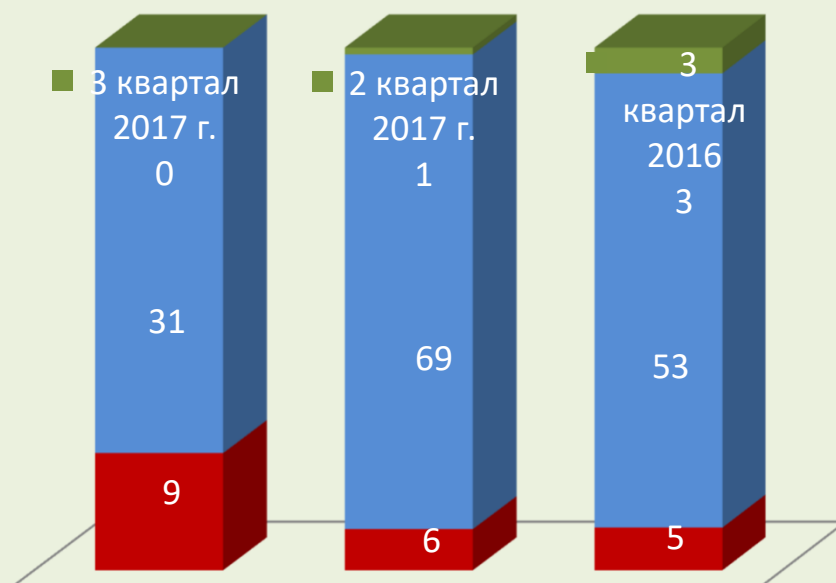
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИНСПЕКЦИЮ**

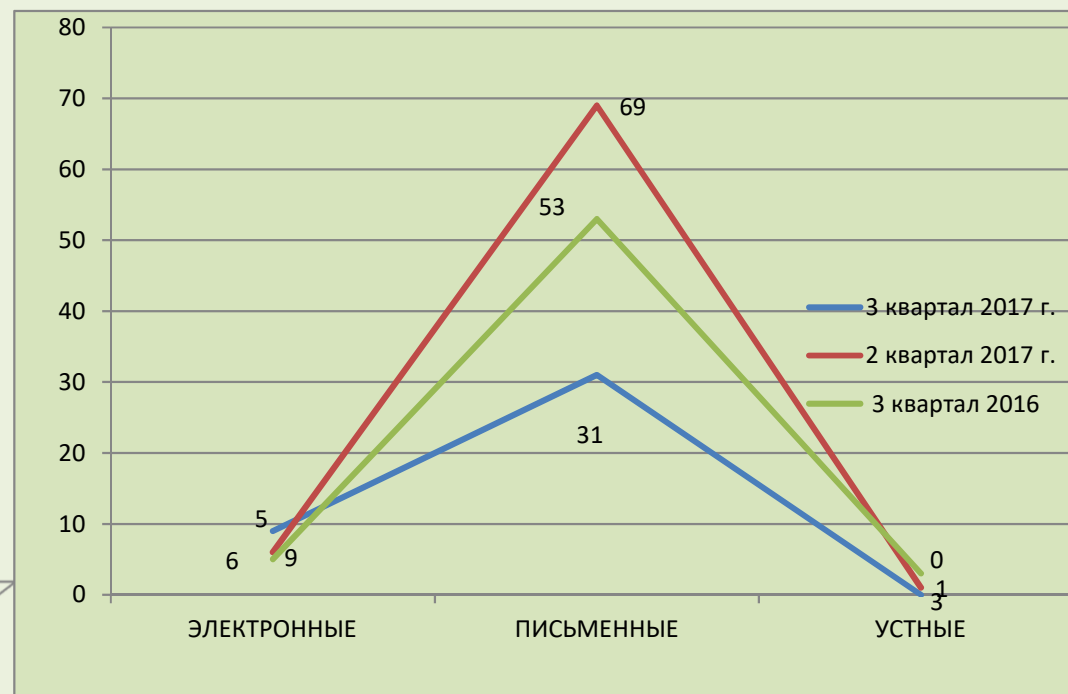
**В**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2017 г.	9	31	0
2 квартал 2017 г.	6	69	1
3 квартал 2016	5	53	3

■ В устной форме  
■ В письменной форме

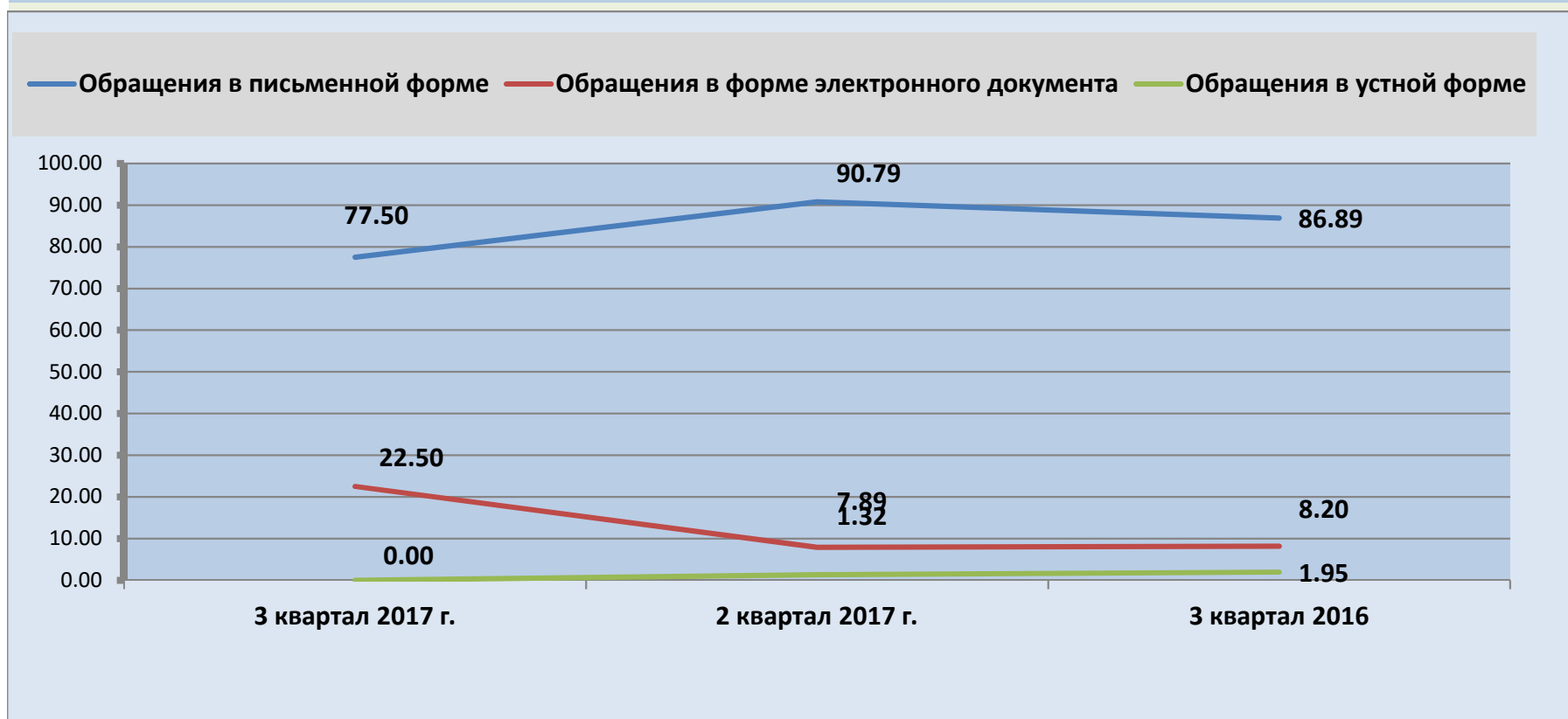


**Динамика поступления обращений граждан и организаций**



## ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

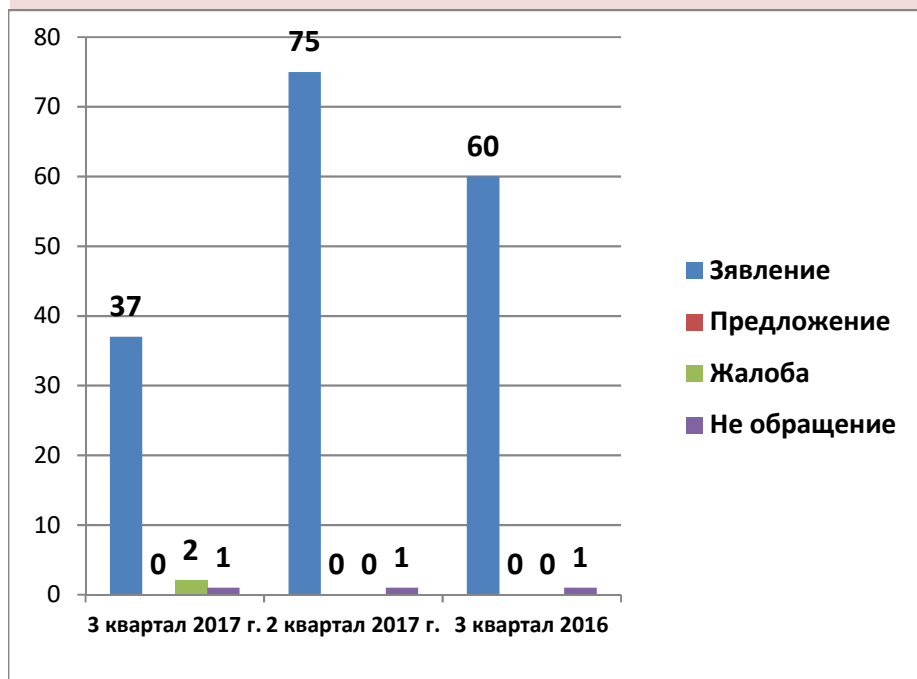
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
3 квартал 2017 г.	22.50	77.50	0.00
2 квартал 2017 г.	7.89	90.79	1.32
3 квартал 2016	8.20	86.89	1.95



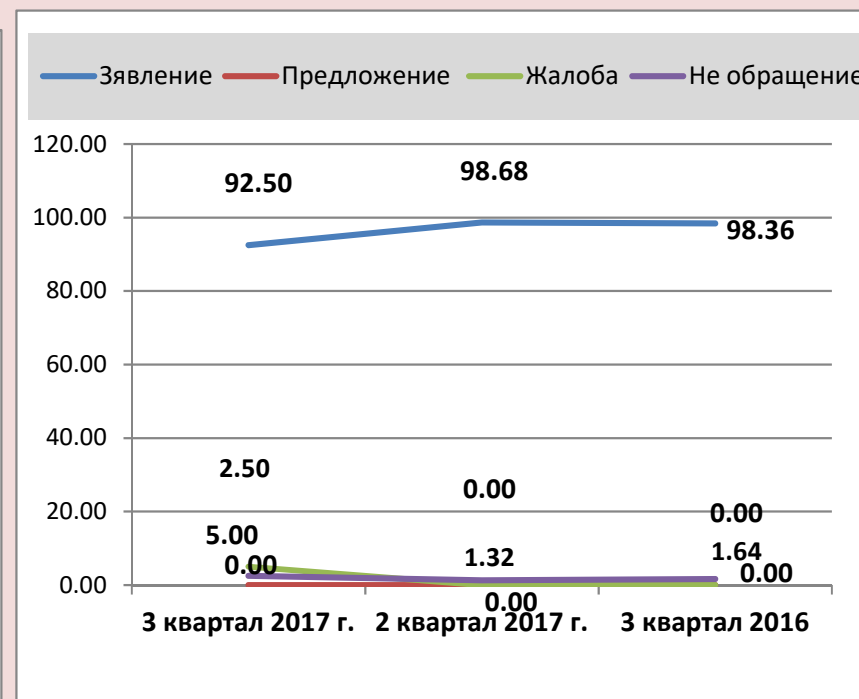
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
3 квартал 2017 г.	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	92.50	0.00	5.00	2.50
2 квартал 2017 г.	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	98.68	0.00	0.00	1.32
3 квартал 2016	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	98.36	0.00	0.00	1.64

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



### ДОЛЯ

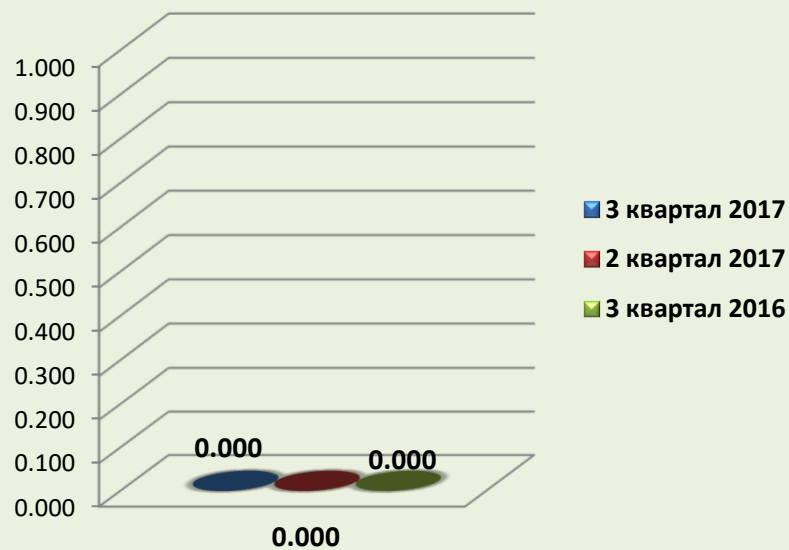


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

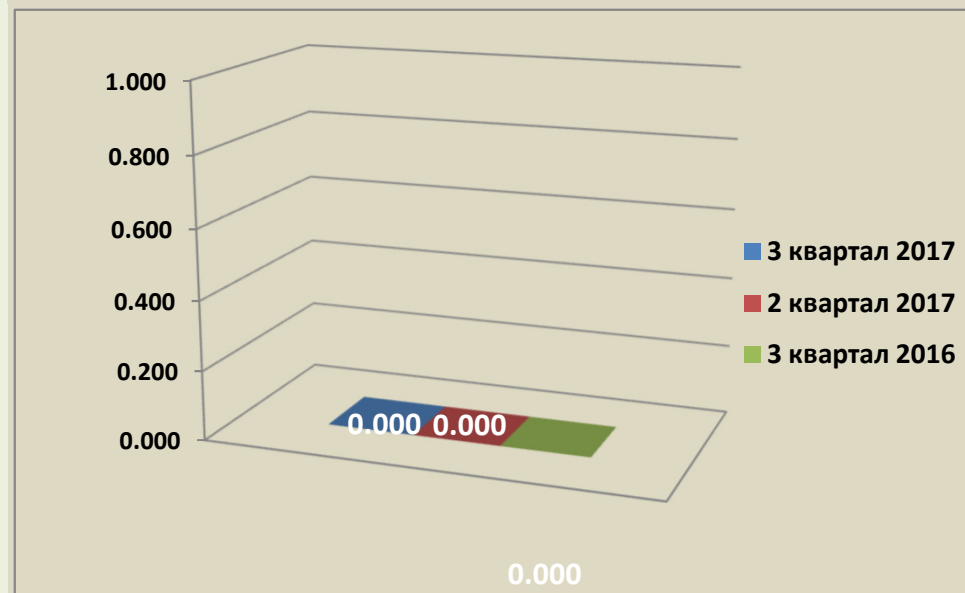
3 квартал 2017 г.	2 квартал 2017 г.	3 квартал 2016 г.
0.617	1.116	0.936



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	3 квартал 2017 г.	2 квартал 2017 г.	3 квартал 2016 г.
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	2.500	0.000	4.918
	0.015	0.000	0.046
Жилищно-коммунальная сфера	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	5.000	1.316	0.000
	0.031	0.015	0.000
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	0.000	0.000	0.000
	0.000	0.000	0.000
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	0.000	1.316	0.000
	0.000	0.015	0.000
Экономика	<b>37</b>	<b>71</b>	<b>58</b>
	92.500	97.368	95.082
	0.571	1.142	0.895

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ**

3 квартал 2017 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	2.500	0.015
	Основы государственного управления	0	0.000	0.000
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	2	5.000	0.031
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0.000	0.000
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0.000	0.000
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0.000	0.000
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	37	92.500	0.571
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**3 квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>  5838	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Буйский муниципальный район</b>  10329	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Вохомский муниципальный район</b>  8170	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Галичский муниципальный район</b>  7513	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0		0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**3 квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
7304	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5485	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
47334	Экономика	9	100.00	4.933
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
18245	Экономика	2	100.00	1.096

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**3 квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>  13473	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Мантуровский муниципальный район</b>  4017	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Межевской муниципальный район</b>  3689	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>  12476	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**3 квартал 2017 г.**

3 квартал 2017 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>32605</b>	Экономика	1	<b>100.00</b>	0.307
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0.000
	Социальная сфера	0	0	0.000
<b>4143</b>	Экономика	0	0	0.000
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
<b>11412</b>	Экономика	0	0.00	0.000
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000

	Социальная сфера	0	0.00	0.000
4098	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**  
3 квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
5640				
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
7177				
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4489				
	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000

Солигаличский муниципальный район	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
8996	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
12458	Экономика	2	100.00	1.605
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
6870	Экономика	0	0.00	0.000
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000

9998	Экономика	0	0.00	0.000
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
8975	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
277648	Экономика	23	100.00	0.828
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
24011	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
16658	Экономика	1	0.00	0.600
-	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000

Городской округ город Галич	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
16922	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

3 квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
15619	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
36565	Экономика	1	0.00	0.273
Городской округ город Москва	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000

	Социальная сфера	0	0.00	0.000
12,330,205	Экономика	1	0.00	0.001

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
3 квартал 2017 г.	40	16	15	16	0	9	7	0	9
		40.00	93.75	100.00	0.00	56.25	43.75	0	56.25
2 квартал 2017 г.	76	39	34	39	0	29	10	0	3
		51.32	87.18	100.00	0.00	74.36	25.64	0	
3 квартал 2016 г.	61	52	9	52	0	23	29	0	
		85.25	17.31	100.00	0.00	44.23	55.77	0	

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## **ОСНОВНЫЕ ИТОГИ**

В III квартале 2017 года в департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 40 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 9 обращений в форме электронного документа, 31 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 22,50%, 77,50 % и 0 %.

Количество обращений, поступивших в департамент в III квартале 2017 года, по сравнению со II кварталом 2017 года, и с III кварталом 2016 года значительно снизилось (40, 76 и 61 соответственно).

В поступивших в III квартале 2017 года обращениях содержалось 40 вопросов. На одно обращение приходится 1 вопрос.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в III квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

37 заявлений (92,5 %), 2 жалобы (5,0%), 0 предложений (0%), 1

обращение (2,50%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в III квартале 2017 года составляет 0,617 пунктов, что ниже показателей II квартала 2017 года и аналогичного периода 2016 года, когда активность составляла соответственно 1,116 и 0,936. Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в III квартале 2017 года, составляет 2,50 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера» поступивших в департамент в III квартале 2017 года, составляет 0,00 % от общего количества вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика» в III квартале 2017 года, составляет 92,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в III квартале в 2017 году, составила 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в III квартале 2017 года составила 5,00 % в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00 % и 56,25 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлено

от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 43,75 % от общего количества обращений, по которым

## ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	3 квартал 2017	2 квартал 2017	3 квартал 2016
Количество обращений в форме электронного документа	9	6	5
Количество письменных обращений	31	69	53
Количество устных обращений	0	1	3
Всего обращений	40	76	61
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	22.50	7.89	8.20
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	77.50	90.79	86.89
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.00	1.32	1.95
Заявление	37	75	60
Предложение	0	0	0
Жалоба	2	0	0
Не обращение	1	1	1
Всего по типам видов	40	76	61
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	0.617	1.116	0.936
Показатель повторности обращений	0.000	0.000	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.000	0.000	0.000

Количество вопросов по тематическим разделам	3 квартал 2017	2 квартал 2017	3 квартал 2016
Государство, общество, политика	1	0	3
Жилищно-коммунальная сфера	2	1	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	1	0
Экономика	37	74	58
<b>ВСЕГО</b>	<b>40</b>	<b>76</b>	<b>61</b>
Доля по тематическим разделам (текущий период)	3 квартал 2017	2 квартал 2017	3 квартал 2016
Государство, общество, политика	2.500	0.000	4.918
Жилищно-коммунальная сфера	5.000	1.316	0.000
Оборона, безопасность, законность	0.000	0.000	0.000
Социальная сфера	0.000	1.316	0.000
Экономика	92.500	97.368	95.082

Активность по тематическим разделам (текущий период)	3 квартал 2017	2 квартал 2017	3 квартал 2016
Государство, общество, политика	0.015	0.000	0.046
Жилищно-коммунальная сфера	0.031	0.015	0.000
Оборона, безопасность, законность	0.000	0.000	0.000
Социальная сфера	0.000	0.015	0.000
Экономика	0.571	1.142	0.895
<b>Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Доля</b>	<b>Активность</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>1</b>	<b>0.000</b>	<b>0.000</b>
Конституционный строй	0	0.000	0.000
Основы государственного управления	0	0.000	0.000
Международные отношения. Международное право	0	0.000	0.000
Гражданское право	0	0.000	0.000
Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>2</b>	<b>0.000</b>	<b>0.000</b>
Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
Жилищный фонд	0	0.000	0.000
Нежилой фонд	0	0.000	0.000
Обеспечение права на жилище	0	0.000	0.000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0.000	0.000
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>	<b>0.000</b>	<b>0.000</b>
Оборона	0	0.000	0.000
Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
Правосудие	0	0.000	0.000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0.000	0.000
<b>Социальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0.000</b>	<b>0.000</b>
Семья	0	0.000	0.000
Труд и занятость населения	0	0.000	0.000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0.000	0.000
Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0.000	0.000
<b>Экономика</b>	<b>37</b>	<b>100.000</b>	<b>0.967</b>
Финансы	0	0.000	0.000

Хозяйственная деятельность	0	0.000	0.000			
Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000			
Природные ресурсы	37	100.000	0.571			
Информация и информатизация	0	0.000	0.000			
<b>Результаты рассмотрения обращений</b>						
	<b>3 квартал 2017</b>	<b>2 квартал 2017</b>	<b>3 квартал 2016</b>			
Всего рассмотрено (количество)	16	39	52			
Всего рассмотрено (доля)	40.00	51.32	85.25			
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	15	34	9			
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	93.750	87.179	17.308			
С направлением ответов заявителям (количество)	16	39	52			
С направлением ответов заявителям (доля)	100.00	100.00	100.00			
В том числе поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе поддержано (доля)	0.00	0.000	0.000			
В том числе меры приняты (количество)	9	29	23			
В том числе меры приняты (доля)	56.250	74.359	44.231			
В том числе разъяснено (количество)	7	10	29			
В том числе разъяснено (доля)	43.750	25.641	55.769			
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0			
В том числе не поддержано (доля)	0.00	0.000	0.000			
Находятся на рассмотрении (количество)	9	3.				
Находятся на рассмотрении (доля)	56.250					
<b>Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)</b>						
<b>МО</b>	<b>Гос.</b>	<b>ЖКХ</b>	<b>Обор</b>	<b>Соц</b>	<b>Эконом</b>	<b>ВСЕГО</b>
Антроповский	0	0	0	0	0	0
Буйский	0	0	0	0	0	0
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	0	0
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	0	0
Костромской	0	0	0	0	9	9
Красносельский	0	0	0	0	2	2

Макарьевский	0	0	0	0	0	0
Мантуровский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	0	0
Нерехтский	0	0	0	0	1	1
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	0	0
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	0	0
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	0	0
Судиславский	0	0	0	0	2	2
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	0	0
Кострома	0	0	0	0	23	23
Буй	0	0	0	0	0	0
Волгореченск	0	0	0	0	1	1
Галич	0	0	0	0	0	0
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	1	1
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>39</b>

**Количество вопросов, поступивших из других субъектов РФ**

Москва, Московская область	0	0	0	0	1	1
<b>ВСЕГО</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧНУЮ

Отчетный период	3 квартал 2017 г.
Период, предшествующий отчетному	2 квартал 2017 г.
Аналогичный период прошлого года	3 квартал 2016 г.
Количество жителей Костромской области (2017 г.)	648157
Количество жителей Костромской области (2016 г.)	651450
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2017 г.
	9
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2017 г.
	22
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2016 г.
	20
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2017 г.
	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	2 квартал 2017 г.
	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	3 квартал 2016 г.
	0