ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВВЕДЕНИЕ

Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан, поступивших в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области (далее - Обзор), подготовлен в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Костромской области от 06.04.2007 № 103-ЗКО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Костромской области», распоряжением Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.12.2022 № 1-Р «Об утверждении Перечня информационных и иных материалов, подготовка которых осуществляется в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области».

В данном обзоре проанализированы поступившие в Департамент рассмотренные обращения граждан, а также приведены сведения о количестве обращений, поступивших в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области.

Систематизация обращений проведена по вопросам, поставленным в обращениях, с использованием Тематического классификатора вопросов, обращений граждан, поступивших в Российскую Федерацию, утвержденного в соответствии с Приказом Минприроды России от 01.06.2010 № 176 «Об утверждении Тематического классификатора вопросов, обращений граждан, поступивших в Российскую Федерацию, и Порядка его применения», а также с учетом Тематического классификатора вопросов, обращений граждан, поступивших в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденного приказом Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 17.01.2023 № 1-ОД.

Обращения, поступившие в Департамент, были рассмотрены в соответствии с полномочиями Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, определенными Положением о Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденным постановлением Губернатора Костромской области от 29.12.2004 № 164 «О Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области», а также в рамках полномочий, переданных органам государственной власти субъектов Российской Федерации в области охраны окружающей среды, лесного и водного законодательства, в соответствии с Лесным кодексом Российской Федерации, Водным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире», Законом Российской Федерации от 21.02.1992 № 2395-1 «О недрах», Законом Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Федеральным законом от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», Законом Костромской области от 06.04.2007 № 103-ЗКО «О порядке рассмотрения обращений граждан в Костромской области», Законом Костромской области от 06.04.2007 № 104-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в области охраны окружающей среды», Законом Костромской области от 06.04.2007 № 105-ЗКО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в области лесных отношений», а также с учетом Перечня государственных услуг, оказываемых в Костромской области, утвержденного распоряжением Губернатора Костромской области от 31.12.2012 № 1-РГ, Перечня государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Костромской области, утвержденного распоряжением Губернатора Костромской области от 31.12.2012 № 2-РГ, Перечня государственных услуг, оказываемых в Костромской области, утвержденного распоряжением Губернатора Костромской области от 31.12.2012 № 3-РГ.

Обращения, поступившие в Департамент, были рассмотрены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденной приказом Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.12.2022 № 1-ОД.

Рассмотрение и разрешение обращений, либо ответы на обращения, поставленные в обращениях, были даны в пределах своей компетенции.

Предложения, рекомендации, жалобы, заявления, ходатайства, поступившие в Департамент, были рассмотрены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденной приказом Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.12.2022 № 1-ОД.

Обращения, поступившие в Департамент, были рассмотрены в рамках своих прямых полномочий, определенных Положением о Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденным постановлением Губернатора Костромской области от 29.12.2004 № 164 «О Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области».

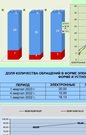
Обращения, поступившие в Департамент, были рассмотрены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденной приказом Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.12.2022 № 1-ОД.

Рассмотрение и разрешение обращений, либо ответы на обращения, поставленные в обращениях, были даны в пределах своей компетенции, с учетом сроков, установленных в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, утвержденной приказом Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.12.2022 № 1-ОД.

Выполнение решений и поручений вышестоящих и приоритетных по делам Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области, поставленных в обращениях, было обеспечено в установленные сроки.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И ОТСТУПЛЕНИЯ В ДЕПАРТАМЕНТ

Период	Электронный документ	Письменная форма	Устные
I квартал 2023 года	4	28	0
II квартал 2023 г.	4	28	0
III квартал 2023 г.	4	28	0
IV квартал 2023 г.	4	28	0



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И ОТСТУПЛЕНИЯ В ДЕПАРТАМЕНТ

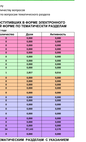
Период	Электронный документ	Письменная форма	Устные
I квартал 2023 года	12,50	87,50	0,00
II квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00
III квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00
IV квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВВОДА В ДОЛЕ ТИПОВ ВВОДА ОБРАЩЕНИЙ

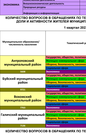
Период	Электронный документ	Письменная форма	Устные
I квартал 2023 года	4	28	0
II квартал 2023 г.	4	28	0
III квартал 2023 г.	4	28	0
IV квартал 2023 г.	4	28	0
I квартал 2023 года	12,50	87,50	0,00
II квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00
III квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00
IV квартал 2023 г.	12,50	87,50	0,00

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

	I квартал 2023 года	II квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.
Электронный документ	4	4	4
Письменная форма	28	28	28
Устные	0	0	0
Всего	32	32	32
Отчетный период	32	32	32
Отчетный период с начала года	32	64	96
Среднемесячное обращений	10,67	21,33	32,00



ДОЛЯ ПОСТОЯННОГО ОБРАЩЕНИЯ



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел классификатора тематического содержания обращений	I квартал 2023 года	II квартал 2023 г.	III квартал 2023 года
Экономика	0,00	0,00	0,00
Государство, общество, политика	0,00	0,00	0,00
Жилищно-коммунальная сфера	0,00	0,00	0,00
Оборона, безопасность, законность	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00
Социальная сфера	0,00	0,00	0,00
	0,00	0,00	0,00
Экология	100,00	100,00	100,00
	100,00	100,00	100,00

Общее количество вопросов по тематическому разделу
Доля количества вопросов в общем количестве вопросов, поступивших по тематическому разделу классификатора

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2023 года

Раздел	Тематический раздел классификатора	Количество вопросов	Доля, %
Экология	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Государство, общество, политика	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
Оборона, безопасность, законность	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
Экономика	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
Социальная сфера	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ

I квартал 2023 года

Федеральный округ	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Дальневосточный федеральный округ	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Центральный федеральный округ	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДОВ ОБЛАСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ

I квартал 2023 года

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Антропшинский муниципальный округ	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Бурмакинский муниципальный округ	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Ивановский муниципальный округ	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Галичский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ ОТ ОБЛАСТНОГО ЦЕНТРА ГОРОДОВ

I квартал 2023 года

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Кадыйский муниципальный округ	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Костромской муниципальный округ	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Красносельский муниципальный округ	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ВНУТРИГОРОДСКИХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2023 года

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Мантурово-Шарьинский муниципальный округ	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Мантуровский муниципальный округ	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Муниципальный округ Нерехта и Нерехтский	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДСКИХ ОКРУГОВ

I квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Муниципальный округ Парфеньевский	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Октябрьский муниципальный округ	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Островский муниципальный округ	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Поназыревский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Сусанинский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Судиславский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Чухломский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Шарьинский муниципальный округ	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДОВ

I квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Городской округ город Кострома	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Городской округ город Волгореченск	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Городской округ город Шарья	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДОВ ОБЛАСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ

I квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ населенный пункт	Тематический раздел	Количество вопросов	Доля, %
Городской округ город Кострома	Охрана атмосферного воздуха	1,000	3,00
	Обращение с отходами производства и потребления	1,000	3,00
	Охрана водных объектов	1,000	3,00
	Охрана почв	1,000	3,00
	Охрана объектов растительного и животного мира	1,000	3,00
	Охрана лесов	1,000	3,00
	Другие вопросы в области охраны окружающей среды	1,000	3,00
	Экологическая экспертиза	1,000	3,00
	Экологическое просвещение, образование, наука	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экологии	1,000	3,00
Городской округ город Волгореченск	Жилищный фонд	1,000	3,00
	Коммунальный комплекс	1,000	3,00
	Другие вопросы в области жилищно-коммунальной сферы	1,000	3,00
Городской округ город Шарья	Деятельность органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	1,000	3,00
	Другие вопросы в области государства, общества, политики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области обороны, безопасности, законности	1,000	3,00
	Другие вопросы в области экономики	1,000	3,00
	Другие вопросы в области социальной сферы	1,000	3,00
Итого		33,000	100,00

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

Период	Поступило обращений	Поставлено вопросов	Рассмотрено обращений	Рассмотрено вопросов	Отказано в рассмотрении обращений	Отказано в рассмотрении вопросов	Перешло на рассмотрение в следующий отчетный период обращений	Перешло на рассмотрение в следующий отчетный период вопросов
I квартал 2023 г.	32	33	32	33	0	0	0	0
II квартал 2023 г.	32	33	32	33	0	0	0	0
III квартал 2023 г.	32	33	32	33	0	0	0	0
IV квартал 2023 г.	32	33	32	33	0	0	0	0
Итого	128	132	128	132	0	0	0	0

Поступило обращений
Поставлено вопросов
Рассмотрено обращений
Рассмотрено вопросов
Отказано в рассмотрении обращений
Отказано в рассмотрении вопросов
Перешло на рассмотрение в следующий отчетный период обращений
Перешло на рассмотрение в следующий отчетный период вопросов

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2023 года в Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области поступило 35 обращения граждан, рассмотрено 35 обращений граждан, из них 32 обращения граждан, поставлено 36 вопросов, рассмотрено 36 вопросов, перешло на рассмотрение в следующий квартал 0 обращений граждан, по которым остается на контроле 30,0 %, ВО 0 % и 2,0 %.

По почтовым обращениям поступило 3 обращения граждан, по электронным обращениям поступило 32 обращения граждан, по обращениям, поступившим в ходе личных приемов, 0 %, из 21 состоятельных.

Доля обращений, поставленных на контроле, в общем количестве составляется 31 вопрос, рассмотрено 31 вопрос, по которым дан ответ заявителям, поступившим в I квартале 2023 года.

Доля вопросов, по которым даны разъяснения граждан и организаций по качеству рассмотрения обращений граждан, в общем количестве составляет 0 %, по которым даны разъяснения, 0 %, по которым оказано в рассмотрении 0 %, в I квартале 2023 года, доля вопросов, по которым даны разъяснения, 0 %, и 21 состоятельных.

Доля вопросов, по которым даны разъяснения, составляется 31 вопрос, рассмотрено 31 вопрос, по которым дан ответ заявителям, поступившим в I квартале 2023 года.

Доля вопросов, по которым даны разъяснения, в общем количестве составляется 0 %, по которым оказано в рассмотрении 0 %, в I квартале 2023 года, доля вопросов, по которым даны разъяснения, 0 %, и 21 состоятельных

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

Период	1 квартал 2023	4 квартал 2022	1 квартал 2022
Количество обращений в форме электронного документа	7	4	5
Количество письменных обращений	28	36	26
Количество устных обращений	0	0	0
Всего обращений	35	40	31
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	20,00	10,00	16,13
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству обращений	80,00	90,00	83,87
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству обращений	0,00	0,00	0,00
Заявление	26	35	26
Предложение	1	0	1
Жалоба	2	0	0
Не обращение	6	5	4
Всего по типам видов	35	40	31
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	0,563	0,644	0,493
Показатель повторности обращений	0,000	0,000	0,000
Доля обращений, указавших социальный статус	0,000	0,000	0,000

Количество вопросов по тематическим разделам	1 квартал 2023	4 квартал 2022	1 квартал 2022
Государство, общество, политика	0	2	1
Жилищно-коммунальная сфера	1	0	1
Оборона, безопасность, законность	0	1	1
Социальная сфера	0	0	1
Экономика	34	37	29
ВСЕГО	35	40	33
Доля по тематическим разделам (текущий период)	**1 квартал 2023**	**4 квартал 2022**	**1 квартал 2022**
Государство, общество, политика	0,000	5,000	3,030
Жилищно-коммунальная сфера	2,857	0,000	3,030
Оборона, безопасность, законность	0,000	2,500	3,030
Социальная сфера	0,000	0,000	3,030
Экономика	97,143	92,500	87,879
Активность по тематическим разделам (текущий период)	**1 квартал 2023**	**4 квартал 2022**	**1 квартал 2022**
Государство, общество, политика	0,000	0,032	0,016
Жилищно-коммунальная сфера	0,016	0,000	0,016
Оборона, безопасность, законность	0,000	0,016	0,016
Социальная сфера	0,000	0,000	0,016
Экономика	0,548	0,596	0,461
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	**Кол-во**	**Доля**	**Активность**
Государство, общество, политика	0	0,000	0,000
Конституционный строй	0	0,000	0,000
Основы государственного управления	0	0,000	0,000
Международные отношения. Международное право	0	0,000	0,000
Гражданское право	0	0,000	0,000
Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
Жилищно-коммунальная сфера	1	100,000	0,016
Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
Жилищный фонд	0	0,000	0,000
Нежилой фонд	0	0,000	0,000
Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1	100,000	0,016
Оборона, безопасность, законность	0	0,000	0,000
Оборона	0	0,000	0,000
Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
Правосудие	0	0,000	0,000
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0,000	0,000
Социальная сфера	0	0,000	0,000
Семья	0	0,000	0,000
Труд и занятость населения	0	0,000	0,000
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
Образование. Наука. Культура	0	0,000	0,000
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0,000	0,000
Экономика	34	100,000	0,548
Финансы	0	0,000	0,000
Хозяйственная деятельность	0	0,000	0,000
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
Природные ресурсы	34	100,000	0,548
Информация и информатизация	0	0,000	0,000
Результаты рассмотрения обращений			
	1 квартал 2023	4 квартал 2022	1 квартал 2022
Всего рассмотрено (количество)	31	37	23
Всего рассмотрено (доля)	88,57	92,50	74,19
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	11	9	9
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	35,484	24,324	39,130
С направлением ответов заявителям (количество)	20	28	14
С направлением ответов заявителям (доля)	64,52	75,68	60,87
В том числе поддержано (количество)	4	5	3
В том числе поддержано (доля)	20,00	17,857	21,429
В том числе меры приняты (количество)	15	22	11
В том числе меры приняты (доля)	75,000	78,571	78,571
В том числе разъяснено (количество)	1	1	0
В том числе разъяснено (доля)	5,000	3,571	0,000
В том числе не поддержано (количество)	0	0	0
В том числе не поддержано (доля)	0,00	0,000	0,000
Находятся на рассмотрении (количество)	4	3	8
Находятся на рассмотрении (доля)	11,429	7,500	25,806

Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)

МО	Гос.	ЖКХ	Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
Антроповский	0	0	0	0	0	0
Буйский	0	0	0	0	0	0
Вохомский	0	0	0	0	0	0
Галичский	0	0	0	0	0	0
Кадыйский	0	0	0	0	0	0
Кологривский	0	0	0	0	0	0
Костромской	0	0	0	0	9	9
Красносельский	0	0	0	0	0	0
Макарьевский	0	0	0	0	0	0
Межевской	0	0	0	0	0	0
Нейский	0	0	0	0	0	0
Нерехтский	0	0	0	0	0	0
Октябрьский	0	0	0	0	0	0
Островский	0	0	0	0	0	0
Павинский	0	0	0	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0	0	0	0
Поназыревский	0	0	0	0	0	0
Пыщугский	0	0	0	0	0	0
Солигаличский	0	0	0	0	0	0
Судиславский	0	0	0	0	0	0
Сусанинский	0	0	0	0	0	0
Чухломский	0	0	0	0	0	0
Шарьинский	0	0	0	0	0	0
Кострома	0	1	0	0	16	17
Буй	0	0	0	0	0	0
Волгореченск	0	0	0	0	2	2
Галич	0	0	0	0	0	0
Мантурово	0	0	0	0	0	0
Шарья	0	0	0	0	1	1
ВСЕГО	0	1	0	0	28	29

Количество вопросов, поступивших из других субъектов РФ

г. Москва	0	0	0	0	6	6
ВСЕГО	0	0	0	0	6	6

0

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧНУЮ

Отчетный период		1 квартал 2023 года
Период, предшествующий отчетному		4 квартал 2022 года
Аналогичный период прошлого года		1 квартал 2022 года
Количество жителей Костромской области (2021 г.)		628423
Количество жителей Костромской области (2020 г.)		620776
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2023 года	15
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2022 года	22
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2022 года	11
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2023 года	4
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	4 квартал 2022 года	5
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения")	1 квартал 2022 года	6